

## উৎসর্গ (অবিরাম)

### বারু বাজার শাখায় “সুধী গ্রাহক সমাবেশ”

কোন একটি নির্দিষ্ট দিন, ক্ষণ বা মাস নয় বরং বছরের প্রতিটি দিন, ক্ষণ, মাস গ্রাহক সেবায় নিজেদের উৎসর্গ করার প্রত্যয় নিয়ে সম্প্রতি “স্বাধীনতার মার্চ মাস, গ্রাহক সেবা বারো মাস - বৈশাখ মাসের প্রথম দিন, গ্রাহক সেবা প্রতিদিন” ক্যাম্পেইনটির উদ্বোধন করা হয়েছে।

এই ক্যাম্পেইনের আওতায় সম্প্রতি আমাদের বারু বাজার শাখা “সুধী গ্রাহক সমাবেশ” এর আয়োজন করে। সেই সাথে ব্যাংকের সম্মানিত গ্রাহকদের উপস্থিতিতে আনুষ্ঠানিকভাবে শাখায় ক্যাম্পেইনটির কার্যক্রমের উদ্বোধন করা হয়।

ব্যাংকের ব্যবস্থাপনা পরিচালক জনাব মোঃ শফিকুর রহমান অনুষ্ঠানে প্রধান অতিথি হিসেবে উপস্থিত ছিলেন। ব্যাংকের ব্যবস্থাপনা পরিচালক জনাব মোঃ শফিকুর রহমান ফিতা কেটে আনুষ্ঠানিকভাবে বারু বাজার শাখায় ক্যাম্পেইনটির কার্যক্রমের শুভ উদ্বোধন করেন। ব্যাংকের উপ-ব্যবস্থাপনা

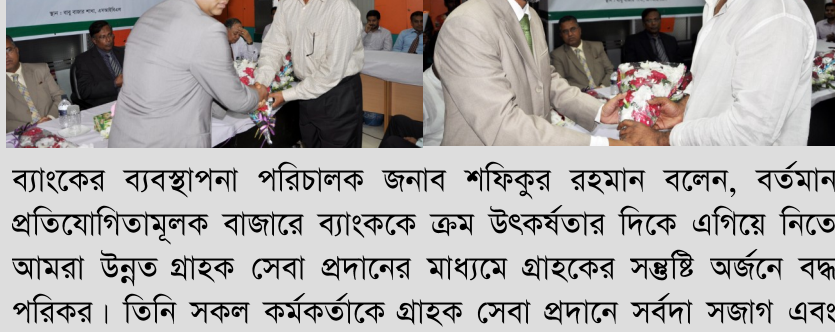


পরিচালক জনাব এ.এম.এম. ফরহাদ এবং জনাব মোহাম্মদ মোহসিন মিয়া এসময় উপস্থিত ছিলেন। ব্যাংকের সম্মানিত গ্রাহক ও এনসিসি ব্যাংকের সাবেক চেয়ারম্যান জনাব তোফাজ্জল হোসেন অনুষ্ঠানে উপস্থিত ছিলেন।



সম্মানিত গ্রাহক এবং স্থানীয় ব্যবসায়ী নেতৃবৃন্দের মধ্যে উপস্থিত ছিলেন নয়া বাজার নওয়াব ইউসুফ মার্কেট বহুমুখী ক্ষুদ্র ব্যবসায়ী সমিতির কোষাধ্যক্ষ- হাজী আজাদ রহমান, মৌলভীবাজার ব্যবসায়ী সমিতির সাধারণ সম্পাদক- হাজী গোলাম মাজলা, বাংলাদেশ মার্চেভাইজ পেপার এসোসিয়েশনের সাধারণ সম্পাদক জনাব আবুল হোসেন, এগ্রিকালচার মেশিনারী মার্চেভাইজ এসোসিয়েশনের প্রাক্তন সাধারণ সম্পাদক জনাব কামাল উদ্দিন আহমেদ এবং সম্মানিত গ্রাহক জনাব এ.কে.এম. মাসুদ।

উপস্থিত সম্মানিত গ্রাহকবৃন্দকে ব্যাংকের পক্ষ থেকে ফুলেল শুভেচ্ছা জানানো হয়।



ব্যাংকের ব্যবস্থাপনা পরিচালক জনাব শফিকুর রহমান বলেন, বর্তমান প্রতিযোগিতামূলক বাজারে ব্যাংককে ক্রম উৎকর্ষতার দিকে এগিয়ে নিতে আমরা উন্নত গ্রাহক সেবা প্রদানের মাধ্যমে গ্রাহকের সন্তুষ্টি অর্জনে বদ্ধ পরিকর। তিনি সকল কর্মকর্তাকে গ্রাহক সেবা প্রদানে সর্বদা সজাগ এবং সচেতন থাকার পরামর্শ প্রদান করেন।



ব্যাংকের উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক জনাব এ.এম.এম ফরহাদ বলেন, উন্নত গ্রাহক সেবা প্রদানে আমাদের সকল কর্মকর্তা- কর্মচারী যেন প্রতিদিন, প্রতিক্ষণ নিরলসভাবে কাজ করে যায় এ লক্ষ্যকে সামনে রেখেই এই ক্যাম্পেইনটি প্রণীত হয়েছে। তিনি আরও বলেন, গ্রাহক সেবাকে



আমরা কোন নির্দিষ্ট সময়ের ফ্রেমে বেঁধে দিতে চাই না। আমাদের প্রতিটি দিন, প্রতিটি ক্ষণ আমাদের সম্মানিত গ্রাহকদের স্বার্থে উৎসর্গ করতে চাই।

এমন সুন্দর এবং প্রাণবন্ত একটি অনুষ্ঠান আয়োজনের জন্য বারু বাজার শাখার কর্মকর্তা কর্মচারীবৃন্দকে সাধুবাদ জানানো হচ্ছে। গ্রাহকদেরকে কাছে টানতে তাদের এই উদ্যোগ সত্যিই প্রশংসনীয়।