

SIBL



JANUARY ISSUE, 2021 | A HALF-YEARLY PUBLICATION

inVISION



EDITORIAL



Advisor

Quazi Osman Ali

Managing Director & CEO

Editorial Advisor

Md. Sirajul Hoque

Deputy Managing Director

Editorial Team

Md. Moniruzzaman

SVP & Head of

Marketing & Brand Communication

Md. Abdur Razzak

FAVP, Head of MDS

Md. Ashaduzzaman Pramanik

SEO, Marketing & Brand Communication

Published by

Marketing &

Brand Communication

Design

ardent
believes in perfection

The Glory of Silver Jubilee

25 Years Journey Towards Excellence

The bank completed 25 years of its Journey towards Excellence on 22nd November 2020 with great festivity and celebration at its Head Office and branches located all over the country though the jubilation of silver jubilee could not take the shape of an extravagant festival due to maintaining safety measure for avoiding COVID-19 infection. In 1995 it started its humble journey with the promise of creating business opportunity for the entrepreneurs with its three sectors model. The love and good wishes showered on us from our clients and well-wishers were overwhelming.

Posting hefty score in the balance sheet never took a place at the top of bank's priority list. Our perennial emphasis is always on the sustainable business growth keeping in mind the societal welfare. The motto of 'Creating a Caring Society' remains the core driving force in all business activities of the Bank. The pandemic period brought ample scope for us to stand beside the people, the humanity.

Crises are followed by opportunities. The rise of digital banking has witnessed a rapid pace during the pandemic period. Since this is a service industry, we always ponder over the fact on how our clients will avail banking services tomorrow more conveniently than yesterday. The pandemic pushed a bit to grasp the opportunity and during this period we launched our Call Center to answer the banking related queries of our clients for 24/7. Now they can avail any information anytime from anywhere, which significantly reduces extra time and unexpected hassles. Another great leap towards clients' coziness of starting banking transaction is the introduction of e-Account. SIBL NOW App has been empowered with the new feature e-Account. Now allocating some time to visit a branch for opening an account is over. This feature enables the app user to open account instantly and start banking transaction too. Taking selfie, scanning NID card and signature, and following some other simple steps are the requirements for opening an account with SIBL. All the arrangements are now at your hand to manage your own finances from anywhere you feel comfortable.

Our journey towards excellence won't ever come to a halt. Achievements, accolades always inspire us to excel in all banking services. We have little time to be complacent, we have to make excellence transcendent.

What's Inside



Message from the Chairman
on
25th Anniversary of SIBL
02



Leader's Lens
05



Business Friendly
Development Strategies
13



COVID-19:
Bangladesh
Economy & Bank
20



Beauty from the Bin
53



Photographs
Used in Calendar 2021
55

অবনি **50**
ভবিষ্যতে একদিন

এসআইবিএল -এর ব্যতিক্রমী কিছু স্কীম
এবং প্রাসঙ্গিক ভাবনা **23**

Corporate Social Responsibility [CSR] **27**

SIBL News & Events **29**

কবিতা **41**

বাবা-এক বটবৃক্ষ **49**

Little Things That Make A Big Difference
Increase Your Product Knowledge **48**

New Branch Incumbents **54**

Message from the Chairman on the Occasion of 25th Anniversary of SIBL

It was my immense pleasure to celebrate the Silver Jubilee of Social Islami Bank Ltd. last year. It is not so easy to continuously serve the clients with quality and satisfaction over two decades. This has been possible for us because of the unwavering trust of our clients on us and their continued support.

Last year must be marked one of the challenging years in the history of humankind. The deadly wave of Covid-19 shook the whole world badly and our country was not an exception. It swept a lot of people away from their livelihood, and they fell into extreme poverty. After one year, the economy of the country started to rebound, a silver lining for our country. From the beginning of the outbreak of Coronavirus pandemic to till date, banking sector has been working tirelessly to keep moving the economic activities. The bank professionals, like other frontline Covid-19 fighters, have been providing services even risking their life.



Realizing the need of time, we took a number of initiatives. We consolidated the service gateway in many ways. We launched Call Center for answering the query of clients 24/7. Integration with MFS, such as bKash, facilitated transfer of funds for the clients to meet their instant needs. Going to branch for opening account is over. Using SIBL NOW, mobile app of SIBL, anyone can open e-Account from anywhere anytime. Our steps take the journey of complete digitization of banking ahead.

The pandemic is not completely over yet. The brunt of this pandemic will exist for long. Apart from all these things, I am truly optimistic that we would emerge as more resilient and stronger from this straining times. Times like these are a test to the strength of our partnerships and SIBL is determined to remain your most reliable financial partner.

Let me take this opportunity to congratulate the entire SIBL team on this 25th Anniversary of the Bank for their dedication, hard work and belongingness.

Prof. Md. Anwarul Azim Arif

Chairman
Social Islami Bank Limited

25th Anniversary Celebration of SIBL



Social Islami Bank Limited celebrated its 25th Anniversary at the Head Office of the Bank by cutting a cake on 22 November 2020. Professor Md. Anwarul Azim Arif, Chairman of the Board of Directors of the Bank and former Vice Chancellor of University of Chittagong, was present in the program as the chief guest. Managing Director and CEO Mr. Quazi Osman Ali presided over the program. Abu Naser Chowdhury, Md. Sirajul Hoque and Md. Shamsul Hoque, Deputy Managing Directors, Abdul Hannan Khan, Company Secretary and other senior executives were present in the program. All the divisional Heads and Branch Managers attended the program through virtual platform.



Prof. Md. Anwarul Azim Arif, Chairman of the Board of Directors of Social Islami Bank Ltd. and former Vice Chancellor of University of Chittagong has been elected as Chairman of Islamic Banks Consultative Forum (IBCF) for 2 years (2021-2022) in its 59th meeting held virtually on Tuesday the 26 January 2021.



الهيئة الشرعية المركزية للبنوك الإسلامية في بنغلاديش
 সেন্ট্রাল শরীয়াহ বোর্ড ফর ইসলামিক ব্যাংকস অব বাংলাদেশ
 CENTRAL SHARIAH BOARD FOR ISLAMIC BANKS OF BANGLADESH

LEADER'S LENS

Social Islami Bank now offers digital experience

SIBL Managing Director Quazi Osman Ali speaks about the bank's plan on digitalisation with *The Daily Star*



Quazi Osman Ali

Social Islami Bank has moved fast to transform its traditional banking services into digital ones amidst the ongoing economic hardship caused by the coronavirus pandemic, said its top executive.

"In the past, many of our clients had to come to branches to avail retail banking services," said Managing Director Quazi Osman Ali.



"Now they can enjoy a good number of financial services sitting back at their homes thanks to our latest digital initiatives."

On the occasion of its 25th founding anniversary, the Shariah-based lender has decided to digitalise its banking activities on a broad scale to cater financial services to tech-savvy clients in keeping pace with times.

As part of its initiatives to create a vibrant digital banking sphere, Social Islami Bank, which started its banking operations in November 1995, introduced e-account opening services in October such that clients can smoothly open accounts with the bank.

Anyone from anywhere in the country can now open an account through "SIBL NOW"--a mobile application of the lender that offers internet banking services at all times, said Ali in an exclusive interview with *The Daily Star* last week.

Clients do not even have to come into a branch to ink their signatures for opening accounts as they are allowed to place it through the digital app.

They are also able to settle both intra- and inter-bank retail transactions in real-time through the app, which was rolled out last year.

"We have been working towards developing another software which will allow clients to

withdraw funds from branches without necessitating the submission of a cheque," said Ali, who joined the lender as managing director in October 2017.

Under the upcoming system, a client will have to scan a QR (quick response) code by using the lender's mobile app to withdraw funds from the desired account.

The digital system will be launched within December, Ali said.

In order to smoothly provide banking services to clients during the ongoing coronavirus pandemic, the lender launched a full-fledged call centre in September.

This helps clients keep the deadly flu at bay by sidestepping the need to come to branches.

The call centre now responds to all types of queries placed by clients, round the clock.

In addition, Social Islami Bank has taken several initiatives to give a boost to paperless banking.

Approval processes for opening and settling of letters of credit are being conveyed using digital means.

For instance, once clients submit their applications, every branch now sends the documents required for opening of LCs to the head office through the digital mode.

The senior management then gives a decision on it and sends the instructions to the branch for the required measures to be taken. All of these procedures are now being carried out through the online platform without the use of any paper.

The online process for settling foreign trade has also commenced in August.

Social Islami Bank has recently introduced a dual prepaid card, helping clients purchase products from domestic and global markets by making use of both local and foreign currency.

The lender has recently rolled out two loan products titled "Probashi Agrojata" and "Probashi Uddog" in an attempt to come to the aid of migrant workers, who have been forced to return on being terminated from their jobs due to the ongoing economic hardship.

Under the products, such workers will be allowed to get loans of Tk 5 lakh without having to produce collateral and, with a mortgage, Tk 20 lakh.

The two products are expected to help generate employment in the country and alleviate the woes of the unemployed expatriate Bangladeshis.

The bank, which operates its business through 161 branches, 54 sub-branches and 140 ATMs across the country, has placed the utmost importance on speeding up financial inclusion to bring unbanked people under the formal financial system.

"But we will do it not by opening branches as the branch-led banking model is not effective anymore, given the high establishment cost of the outlets," said Ali, who started his banking career in 1984.

“The senior management then gives a decision on it and sends the instructions to the branch for the required measures to be taken. All of these procedures are now being carried out through the online platform without the use of any paper.”

The lender will set up more and more sub-branches instead of establishing branches.

Clients of sub-branches can now enjoy nearly the full range of banking services, all except for foreign exchange related businesses.

The Shariah-based lender has so far set up 54 sub-branches, and 20 more will be opened within December.

The initiative will almost eliminate the necessity for opening more full-fledged branches.

“By opening a cash waqf deposit account, clients can get an opportunity to bring about welfare for humanity through Sadaka-e-Jariah.”

"The bank will only open a limited number of branches in the remotest parts of the country in the days ahead," said Ali, who served as the additional managing director at First Security Islami Bank before joining Social Islami Bank.

Three years ago Social Islami Bank had only 49 agent outlets and a collective deposit of Tk 1.80 crore under the agent banking programme of the central bank.

But the number of agent outlets of the bank is now around 150 and it has mobilised more than Tk 200 crore in deposits by using the window.

"We will open more agent outlets."

The bank also plays a vital role in the field of education, medicine, sports, disaster management and rehabilitation under its corporate social responsibility programme, Ali said.

The lender has taken up a joint programme with UCEP (Underprivileged Children's Educational Programmes) Bangladesh to provide skill development training to physically challenged and underprivileged youth.

Under the SIBL-UCEP Skill Training Project, 100 students are getting training in Dhaka and Chattogram, which includes job placement opportunities in different institutions.

Twenty-five students have already joined various industries, Ali said.

The lender had earlier rolled out a number of Shariah-based loan and deposit products, which gave a jumpstart to it, turning it into one of the most reputed Islamic lenders in the country, Ali said.

Among all Islamic lenders in the country, Social Islami Bank pioneered cash waqf.

By opening a cash waqf deposit account, clients can get an opportunity to bring about welfare for humanity through Sadaka-e-Jariah.

Social Islami Bank urges all religious and affluent persons of society to come forward to mobilise cash waqf deposits so that the profit may be utilised for the well-being of humanity.

The amount deposited in the cash waqf account will be invested as per the bank's own decision in conformity with the Shariah laws.

The cash waqf amount will earn profit at the highest rate offered by the bank from time to time.

The waqf amount will remain intact, and only the profit amount will be spent for the purposes specified by the depositors.

The bank has introduced another savings product, namely "Sonali Kabin – Mudaraba Mohorana Savings Scheme" – in order to help unmarried people, Ali said.

“Proshanti – Mudaraba Zakat Savings Account”, another deposit product, has been rolled out by the bank to help clients such that they can pay zakat smoothly, said Ali, who attained both his graduate and postgraduate degrees in management from the University of Chittagong.”

"Denmohor", or money or possessions paid by the groom to the bride at the time of marriage, is considered one of the rights of the wives which is enforceable by the Shariah laws.

This product is aimed at creating consciousness among married as well as unmarried men over the need to pay "Denmohor".

The scheme holders can operate the account based on Mudaraba policy of Islamic Shariah.

By depositing monthly instalments, the beneficiaries can pay "Denmohor" to their wives after a certain period.

"Proshanti – Mudaraba Zakat Savings Account", another deposit product, has been rolled out by the bank to help clients such that they can pay zakat smoothly, said Ali, who attained both his graduate and postgraduate degrees in management from the University of Chittagong.

Zakat is the most important foundation of a Shariah-based economy, which is Farz for every capable Muslim as well, he said.

In some cases, those intending to pay zakat face difficulties in calculating the exact amount.

Keeping this in mind, the savings account has been introduced like a special deposit scheme, Ali said.

The depositors will get a profit at a rate of 10 per cent on the daily balance.

Those paying the zakat or the bank on their behalf can withdraw the zakat amount from the total savings, including profit, after the month of December and spend it on select sectors as per the directions of Al Quran.

The bank has also decided to expand its business in the global arena.

It has already got approval from Bangladesh Bank to set up a branch in the Kingdom of Saudi Arabia.

An application was submitted last year with the Saudi Arabian Monetary Authority (SAMA), the central bank of the KSA, to set up the branch.

If the SAMA approves, the migrant workers in the Gulf country will be able to send remittance and take loans from the branch in an effortless manner.

"We are also thinking of establishing representative offices in different countries to strengthen our global presence."

Ali also touched upon some pressing issues in the banking sector.

The cap of 9 per cent interest rate on lending has put an adverse impact on the profitability of the bank as it had earlier mobilised funds offering high-interest rates on long-term deposits.

"Banks now keep lower provisioning than the required amount set by the central bank due to the moratorium facility offered by the central bank," Ali said.

But Social Islami Bank will take up initiatives to strengthen its provisioning base such that its balance sheet is capable of fighting difficulties in case any crisis stemming from the ongoing business slowdown.

"In addition, we will restructure the loans to help borrowers after December when the moratorium facility will not be available such that our clients will be able to operate their businesses sweeping aside the business slowdown," he said.

(Published on November 16, 2020)

এসআইবিএল গ্রাহকদের সর্বাধুনিক সেবা দিতে চাই



২৫ পেরিয়ে ২৬ বছরে পা রাখল দ্বিতীয় প্রজন্মের সোশ্যাল ইসলামী ব্যাংক লিমিটেড (এসআইবিএল)। দীর্ঘ এ পথচলা নিয়ে সম্প্রতি বণিক বার্তার সঙ্গে কথা বলেছেন ব্যাংকটির ব্যবস্থাপনা পরিচালক (এমডি) ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা (সিইও) কাজী ওসমান আলী। সাক্ষাৎকার নিয়েছেন হাছান আদনান।

রজতজয়ন্তীর বছর কীভাবে পার করলেন?

সফলতার সঙ্গে প্রতিষ্ঠান ২৫ বছর পার করা যেকোনো ব্যাংকের জন্যই গৌরবের। রজতজয়ন্তীর বছরটি উদযাপনের জন্য আমরা বেশকিছু কর্মসূচি নিয়েছিলাম। কিন্তু নভেল করোনাভাইরাসের মতো মহামারী আমাদের গৃহীত কর্মসূচিগুলো পালনে প্রতিবন্ধকতা তৈরি করে। তার পরও আমরা সীমিত পরিসরে কিছু কর্মসূচি পালন করেছি। তবে পরিবর্তিত পরিস্থিতিতে আমরা বছরটিতে গ্রাহক সেবা উন্নয়নেই বেশি নজর দিয়েছি। ব্যাংকের প্রতিটি কর্মকাণ্ডে সর্বাধুনিক প্রযুক্তি সংযুক্তির উদ্যোগ নেয়া হয়েছে। মহামারীর মধ্যে আমাদের কর্মীরা নিজেদের জীবনের কথা না ভেবে গ্রাহকদের নিরবচ্ছিন্ন সেবা দিয়েছে।

২৬ বছরে পদার্পণ করল সোশ্যাল ইসলামী ব্যাংক লিমিটেড। দীর্ঘ এ পথযাত্রায় আপনাদের অর্জনগুলো কী?

এসআইবিএলের দীর্ঘ পথযাত্রার প্রতিটি মুহূর্তই ছিল সমৃদ্ধির। দ্বিতীয় প্রজন্মের ব্যাংক হয়েও এটি প্রথম প্রজন্মের অনেক ব্যাংককে পেছনে ফেলেছে। এসআইবিএল এখন প্রায় ৩৭ হাজার কোটি টাকা সম্পদের একটি ব্যাংক। আমাদের কাছে আমানত হিসেবে জমা আছে গ্রাহকদের প্রায় ৩১ হাজার কোটি টাকা। আমরা প্রায় ২৯ হাজার কোটি টাকা গ্রাহকদের মাঝে বিনিয়োগ করেছি। বস্ত্র, তৈরি পোশাক, জ্বালানি, বিদ্যুৎ, ভারী শিল্প, কৃষি, এসএমইসহ দেশের প্রত্যেকটি সম্ভাবনাময় শিল্পে এসআইবিএল বিনিয়োগ করেছে। নতুন নতুন উদ্যোক্তা তৈরির পাশাপাশি কর্মসংস্থান সৃষ্টিতে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করেছে এসআইবিএল।

সারা দেশে ১৬১টি শাখা, ৫৪টি উপশাখা, ১৩৩টি এজেন্ট ব্যাংকিং আউটলেট, ১৪০টি এটিএম বুথসহ ইন্টারনেট ব্যাংকিং ও মোবাইল অ্যাপসহ প্রযুক্তির সর্বোচ্চ ব্যবহারের মাধ্যমে আমরা গ্রাহকদের

ব্যাংকিং সেবা দিচ্ছি। দুটি সাবসিডিয়ারি কোম্পানি এ ব্যাংককে সমৃদ্ধ করেছে। গণমুখী ব্যাংকিংয়ের ফলে এসআইবিএলের গ্রাহকসংখ্যা ১৫ লাখ ছাড়িয়েছে। এ বিপুলসংখ্যক গ্রাহকই আমাদের মূল শক্তি। তাদের সম্তুষ্টিই আমাদের বড় অর্জন। এ দীর্ঘযাত্রায় দেশীয় শিল্প বিকাশ, দেশের ব্যবসা-বাণিজ্য প্রসার, এসএমই উদ্যোক্তা তৈরি, কর্মসংস্থান সৃষ্টি, আমদানি, রফতানি, রেমিট্যান্সসহ সব ক্ষেত্রে সর্বস্তরের মানুষকে সম্পৃক্ত করা হয়েছে। আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের ফলে আমাদের গ্রাহকরা ঘরে বসেই সেবা নিতে পারছে।

তিন বছর আগে এসআইবিএলের পরিচালনা পর্ষদ ও ব্যবস্থাপনায় বড় ধরনের পরিবর্তন আসে। এ সময়ে ব্যাংকে মৌলিক কী পরিবর্তন এসেছে?

গত তিন বছরে এ ব্যাংকের প্রতিটি সূচক সমৃদ্ধ হয়েছে। এ সময়ে যুগোপযোগী বিভিন্ন ব্যাংকিং প্রডাক্টের মাধ্যমে এসআইবিএল সর্বজনীন গ্রহণযোগ্যতা পেয়েছে। ব্যাংকের শাখা ও গ্রাহকসংখ্যা বেড়েছে। আন্তর্জাতিক রেটিং প্রতিষ্ঠান মুডিস আমাদের ব্যাংকের রেটিং করেছে। এতে আন্তর্জাতিক অঙ্গনে ব্যাংকের ভাবমূর্তি বেড়েছে। ফলে বিশ্বের বিভিন্ন ব্যাংকের সঙ্গে করেসপন্ডেন্ট রিলেশন স্থাপনসহ বিদেশী আর্থিক প্রতিষ্ঠানের সঙ্গে আন্তর্জাতিক সম্পর্ক উন্নত হয়েছে। দুবাই ইন্টারন্যাশনাল ফাইন্যান্সিয়াল সেন্টারভিত্তিক একটি প্রতিষ্ঠানের সঙ্গে আমাদের অফশোর ব্যাংকিংয়ের জন্য ১০ কোটি ডলার তহবিলের চুক্তি হয়েছে। বাংলাদেশ ব্যাংক আমাদের সৌদি আরবে শাখা খোলার অনুমতি দিয়েছে। এখন সৌদি আরবের অনুমোদনের অপেক্ষায় আছি। জেদ্দা ইসলামী উন্নয়ন ব্যাংক পরিচালিত আওকাফ প্রোপারটিজে আমরা ২০ লাখ ডলার বিনিয়োগ করেছি। দেশের প্রথম ব্যাংক হিসেবে অস্ট্রেলিয়াভিত্তিক একটি ইনভেস্টমেন্ট ব্যাংকের সঙ্গে ৭৫ মিলিয়ন ডলারের সুকুক ইস্যু নিয়ে কাজ করছি। সব মিলিয়ে গত তিন বছরে এসআইবিএলের অগ্রগতি চোখে পড়ার মতো।

প্রযুক্তির দিক থেকে উন্নত বিশ্বের তুলনায় আমাদের দেশের ব্যাংকগুলো বেশ পিছিয়ে ছিল। কয়েক বছর ধরে

দেশের প্রায় সব ব্যাংকই প্রযুক্তিগত উন্নয়নে বিনিয়োগ বাড়িয়েছে। এক্ষেত্রে এসআইবিএলের অবস্থান কী?

বর্তমান পরিস্থিতিতে ডিজিটাল ট্রান্সফরমেশন যেকোনো ব্যাংকের জন্য অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ। সময়ের দাবি পূরণ করতেই দেশের ব্যাংকগুলো প্রযুক্তি খাতে বিনিয়োগ বাড়িয়েছে। এসআইবিএল এক্ষেত্রে কোনোভাবেই পিছিয়ে নেই। পেপারলেস ব্যাংকিংকে উৎসাহিত করতে আমরা শাখা পর্যায় থেকে সব প্রস্তাব অনলাইনে প্রেরণ এবং অনলাইনেই অনুমোদন দিচ্ছি।

এজন্য বিদ্যমান ডকুমেন্টস ম্যানেজমেন্ট সিস্টেমকে শক্তিশালী করা হচ্ছে। ২৪ ঘণ্টা ব্যাংকিং সেবা দেয়ার জন্য আমরা একটি পূর্ণাঙ্গ কল সেন্টার চালু করেছি। ইন্টারনেট ব্যাংকিং, অনলাইন ব্যাংকিং ও মোবাইল অ্যাপের সুবিধা যুগোপযোগী করার পাশাপাশি সেবাগুলোর আওতা বাড়ানো হয়েছে। এরই মধ্যে আমরা ই-অ্যাকাউন্ট সেবা চালু করেছি। এ সেবার মাধ্যমে যেকোনো ব্যক্তি ঘরে বসেই মোবাইলে ব্যাংক অ্যাকাউন্ট খুলতে পারছেন। হিসাব খোলার জন্য এখন আর গ্রাহকদের ব্যাংকের শাখায় আসার প্রয়োজন হচ্ছে না। আমাদের মোবাইল অ্যাপ ‘এসআইবিএল নাউ’-এর মাধ্যমে যেকোনো ব্যাংক ও মোবাইল ব্যাংক হিসাবে অর্থ স্থানান্তর, ইউটিলিটি বিল পরিশোধ, ক্রেডিট কার্ডের বিল পরিশোধ, মোবাইল রিচার্জসহ বিভিন্ন ধরনের ব্যাংকিং সেবা খুব সহজেই করা যাচ্ছে।

“২৪ ঘণ্টা ব্যাংকিং সেবা দেয়ার জন্য আমরা একটি পূর্ণাঙ্গ কল সেন্টার চালু করেছি। ইন্টারনেট ব্যাংকিং, অনলাইন ব্যাংকিং ও মোবাইল অ্যাপের সুবিধা যুগোপযোগী করার পাশাপাশি সেবাগুলোর আওতা বাড়ানো হয়েছে। এরই মধ্যে আমরা ই-অ্যাকাউন্ট সেবা চালু করেছি। এ সেবার মাধ্যমে যেকোনো ব্যক্তি ঘরে বসেই মোবাইলে ব্যাংক অ্যাকাউন্ট খুলতে পারছেন। হিসাব খোলার জন্য এখন আর গ্রাহকদের ব্যাংকের শাখায় আসার প্রয়োজন হচ্ছে না।”

ই-অ্যাকাউন্টের মাধ্যমে গ্রাহকরা ডিপিএস হিসাবও খুলতে পারছেন এবং টাকা জমা দিচ্ছেন। এছাড়া আগামী মাসেই চালু করা হচ্ছে 'কিউআর কোড' দিয়ে শাখা থেকে টাকা উত্তোলনের ব্যবস্থা। ফলে গ্রাহকদের সঙ্গে করে চেকবই বহন করতে হবে না।

এসআইবিএল নাউ' অ্যাপ দিয়ে প্রবাসীরাও আমাদের ব্যাংকের হিসাব খুলতে পারবেন। ফলে ব্যাংকে প্রবাসীদের হিসাব ও রেমিট্যান্সপ্রবাহ বাড়বে। সব মিলিয়ে এসআইবিএলকে সর্বাধুনিক প্রযুক্তির সমন্বয়ে ঢেলে সাজানো হচ্ছে।

এসআইবিএলের ইসলামিক মাইক্রো ফাইন্যান্স কর্মসূচির অবস্থা কী?

সমাজের বিত্তহীন, নিম্ন ও মাঝারি আয়ের মানুষকে সংগঠিত করে তাদের আর্থসামাজিক অবস্থার উন্নয়নের জন্য আমরা 'ফ্যামিলি এমপাওয়ারমেন্ট ইসলামিক মাইক্রো ফাইন্যান্স' কর্মসূচি চালু করেছিলাম। এ কর্মসূচিতে আমরা বিপুল সাফল্য পেয়েছি। কর্মসূচির আওতায় গ্রামীণ ও স্থানীয় পর্যায়ের প্রান্তিক চাষী, ক্ষুদ্র কারিগর, ক্ষুদ্র ব্যবসায়ী এবং শিক্ষিত বেকারদের অর্থায়ন করা হচ্ছে। এরই মধ্যে আমরা এ কর্মসূচির আওতায় ৩৫ হাজার গ্রাহককে ২০০ কোটি টাকা ঋণ দিয়েছি। আশার কথা হচ্ছে, এ প্রকল্পে আদায়ের হার ৯৯ শতাংশেরও বেশি। এ কর্মসূচির আওতায় ২০ হাজার থেকে ৫ লাখ টাকা পর্যন্ত ঋণ দেয়া হয়। বর্তমানে ব্যাংকের ৭০টি শাখায় ১০৮ জন সোস্যাল অফিসার মাঠ পর্যায়ে ইসলামিক মাইক্রোফাইন্যান্স কর্মসূচি বাস্তবায়নে নিয়োজিত আছেন।

“সমাজের বিত্তহীন, নিম্ন ও মাঝারি আয়ের মানুষকে সংগঠিত করে তাদের আর্থসামাজিক অবস্থার উন্নয়নের জন্য আমরা 'ফ্যামিলি এমপাওয়ারমেন্ট ইসলামিক মাইক্রো ফাইন্যান্স' কর্মসূচি চালু করেছিলাম। এ কর্মসূচিতে আমরা বিপুল সাফল্য পেয়েছি। কর্মসূচির আওতায় গ্রামীণ ও স্থানীয় পর্যায়ের প্রান্তিক চাষী, ক্ষুদ্র কারিগর, ক্ষুদ্র ব্যবসায়ী এবং শিক্ষিত বেকারদের অর্থায়ন করা হচ্ছে। এরই মধ্যে আমরা এ কর্মসূচির আওতায় ৩৫ হাজার গ্রাহককে ২০০ কোটি টাকা ঋণ দিয়েছি। আশার কথা হচ্ছে, এ প্রকল্পে আদায়ের হার ৯৯ শতাংশেরও বেশি।”

এসআইবিএলের গ্রাহক, কর্মী ও শ্রুতাকাঙ্ক্ষীদের উদ্দেশে আপনার বার্তা কী?

১৯৯৫ সালের ২২ নভেম্বর এসআইবিএলের যাত্রা হয়েছিল। দীর্ঘ এ পথচলার প্রত্যেকটি সঙ্গীকে আমি প্রতিষ্ঠাবার্ষিকীর শুভেচ্ছা জানাচ্ছি। চলমান মহামারীতে আমাদের বহু কর্মী করোনাজীরাস সংক্রমিত হয়েছে এবং একজন কর্মীর মৃত্যু হয়েছে। কর্মীদের ত্যাগের ফলেই মহামারীর মধ্যেও ব্যাংকের সব কার্যক্রম স্বাভাবিকভাবে চলেছে। এরই মধ্যে আমরা সরকার ঘোষিত প্রণোদনার অর্থের বেশির ভাগ বিতরণ করেছি। এসআইবিএলের গ্রাহক ও দেশবাসীর প্রতি আমার আহ্বান হলো, আপনাদের প্রতিটি অর্থের পূর্ণ নিরাপত্তা দিতে আমরা সম্পূর্ণ প্রস্তুত। আমাদের কাছে আপনাদের প্রতিটি অর্থই নিরাপদ। আমানতদারিতা রক্ষায় আমরা সর্বদাই প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।

(প্রকাশিত ২২-১১-২০২০)



Social Islami Bank Limited
has achieved
the bronze award of
**"ICMAB Best
Corporate Award 2019"**
in the private commercial bank
(Islamic Operation) category.



Business Friendly Development Strategies Support the Economy to Revive from the Pandemic.

Md. Akmal Hossain
EVP & Head of International Division

The fiftieth year of independence is marked by the green flag for Bangladesh that the reserve balance of Bangladesh is twice the balance of Pakistan!

There has been a lot of opinions and counter opinions at the beginning of the pandemic regarding the future of the economy of Bangladesh. At the very outset of Eighth Five Year Plan, COVID-19 has become the one central concern for the policymakers. International financing bodies such as IMF and World Bank conducted a number of analytical projections regarding the growth of the economy. According to the World Bank, Bangladesh economy may end the current year with only 1.6% growth whereas Asian Development Bank predicted that Bangladesh Economy would strongly come back by efficiently handling the pandemic situation. IMF's analysis based on their data shows that with 4% growth, per capita income of Bangladesh will be USD 1,888 in 2020, surpassing that of India which will be USD 1,877 with 10.50 negative growth. However, regardless of numerous projections, it can surely be said that at the end of the year, Bangladesh has been successful to a greater extent in handling the preliminary shock of the pandemic and regain its force in achieving an acceptable level of growth. In addition to

surpassing India by per capita income, there are several other achievements including 'record balance in FOREX reserve' during this pandemic. Record in reserve balance has been associated with highest ever wage earner's inward remittance amid the challenge.

Over one trillion BDT incentive packages announced by the Government has played as a safety net for the people of all walks. With the support of these incentives, medium and large-scale businesses have been able to overcome the stagnant condition in business operations to a greater magnitude. Even the small businesses are trying to return to the previous pace of operation by adjusting the losses occurred due to the pandemic. In addition, declaration of blanket moratorium on all types of loan has enabled the businesses to overcome the shortage of liquidity and reduce the risk of becoming default. To sum up, utilization of the timely and praiseworthy initiatives taken by Government and Bangladesh Bank have really enabled the economy to return to the previous pace after getting recovered from the initial effects of the pandemic.

Effect of the pandemic on Foreign Exchange Regime The pandemic has negatively affected both the export and import performance of the

country as seen at the closing of the fiscal year 2019-2020. FOB import has declined 8.57% to USD 50.69 billion from USD 55.44 billion of 2018-2019. FOB export has declined 8.57% to USD 50.69 billion from USD 55.44 billion of 2018-2019. FOB export has declined to USD 32.83 billion in 2019-2020 from USD 39.60 billion in 2018-2019 with a decrease of 17.10%. However, surprisingly, wage earner's remittance has increased 10.84% with a new record to USD 18.20 billion at the end of 2019-2020 from USD 16.42 billion, which has seen its gradual rising till date.

“Nevertheless, returning of export to its previous trend is showing us rays of hope for future as increase in export will create demand for raw material import and thus closed factories and projects will return back to operation which will be translated in increase in employment.”

The 'July-October' period of current fiscal year 2020-2021 has seen increase in export compared to the same period of the previous fiscal year whereas import declined in July-October of 2020-2021 compared to that of the previous year. The decline in trade gap in association with the record rise in wage earner's remittance has collectively enabled the current account balance to be positive in the current fiscal year against the trend of the previous years. Various exemption of Bangladesh Bank in the foreign exchange regime has also added value in this regard. Some experts are considering this development as a positive sign for the economy while others are seeing this as a warning sign for the economy. Warning sign, because decline in import represents decline in economic activities resulting in employment which eventually results in increased poverty. Nevertheless, returning of export to its previous trend is showing us rays of hope for future as increase in export will create demand for raw

material import and thus closed factories and projects will return back to operation which will be translated in increase in employment. Besides, trade war between the powerful countries is expected to see flow of investment into the specialized zones of the countries and increase in employment as well.

Business friendly initiatives by Bangladesh Bank to fight the pandemic

At the very outset of the pandemic, Bangladesh Bank has rightly assumed the long term effect of the pandemic and thus ventured to simplify the various guidelines and rules in foreign exchange regime to help the businesses effectively cope with sudden shock of the pandemic. Firstly, Bangladesh Bank has increased the limit for advance payment to USD 5,00,000 against import of essential drugs and other medical equipment. Side by side it has increased the usance period for importing lifesaving drugs to 180 days from 90 days. As per instruction of Bangladesh Bank, scheduled banks are providing service to the importers of these products on priority basis, thus the market has been able to keep continuous supply of these essential life-saving products in fighting the pandemic. Earlier, 180 days usance period was allowed against import of raw materials for manufacturing industries, whereas to reduce the burden of financial needs on the industries, the usance period has been further increased to 360 days. The tenor of back to back LCs has been increased to 360 days from 180 days. Imports has been exempted from quarterly repayment against buyer's credit and supplier's credit. The repayment period of EDF loans has been increased to 270 days from 180 days. It has been allowed to set-off the liability against local back to back LCs by using EDF facility. In addition to that, global EDF size has been increased to USD 5 billion and single borrower exposure limit from EDF has also been increased which is now USD 30 million for members of BGMEA & BTMEA and USD 20 million for members of BKMEA. Profit on EDF loans at client level has been set at not higher than 1.75%. Import of raw materials by using 'realization clause' has been allowed for

“It is mentionable here that another ground breaking decision of Bangladesh Bank which is allowing banks to settle their local LC liabilities through Nostro Accounts instead of using FDD settled through BB FC clearing accounts. Because of this, a long run paper based system has been made automated.”

businesses in addition to those of EZ, EPZ and Hi-tech parks. To keep the agricultural sector functional, usance period for importing agricultural equipment and fertilizers has been increased to 360 days from 180 days. Moreover, considering the limitations in transportation amid the pandemic, time limit has been increased up to 210 days for matching of bill of entries against import payments and realizing export proceed against shipment of goods. If we consider the whole package of the liberalization of guidelines, it becomes vivid that true intention of Government and Bangladesh Bank is to maintain smooth supply of raw materials for businesses, reduce the burden of current liabilities on them and above all enable them to return to the normal pace of operations by absorbing the shock of the pandemic.

It is mentionable here that another ground breaking decision of Bangladesh Bank which is allowing banks to settle their local LC liabilities through Nostro Accounts instead of using FDD settled through BB FC clearing accounts. Because of this, a long run paper based system has been made automated. We have observed that, whenever situation demands to change any existing policy or to issue new policy, Government as well as Bangladesh Bank does not hesitate to issue the policy as soon as possible we have experienced the same in case of combating the pandemic.

Export under open account arrangement to expand global RMG export position

This is indeed a breakthrough decision made by Bangladesh Bank by issuing FE circular no. 25 dated 30/06/2020 to allow export under open account system. While almost 80% of the world's trade have been being settled under open account system, we could not afford to remain out of this system for too long. According to the experience of our bank, almost 30% of our current export are being conducted under sales contract while rest are still being settled under documentary credit. This system of international trade settlement under sales contract is increasing gradually as buyers from the western world are no longer interested in continuing this costly system of documentary credit. They want to enjoy the comfort of the open account system. Because of issuance of this timely circular, now it is possible to execute export order based on international factoring arrangements. As such, the exporter will be able to get paid within a short time after the shipment and the risk of non-payment by buyer transfers from exporter to the factoring company. In this case, the banks can make payment to their exporter on sight basis with non-recourse against payment guarantee from international financing partners. One of the direct benefit of such arrangement is that getting protection against the payment risk enables the exporter with required flow of working capital. However, with this facility in place, we should not expect that the overall export trade practice of the country will overnight get out of the existing documentary credit system. Besides being less costly, another main reason for the popularity of open account system in the western world is the mutual trust between the buyer and the seller and considering our country being the seller side, such trust will take time to build-up. Moreover, the international factoring companies initially may feel comfortable to extend factoring facility against import by internationally acclaimed

buyers only. Counting on all these factors, open account system will take time to settle-in the export trade of the country, nevertheless stakeholders will eventually be able to cope with these changes in two to three years.

“As a long term consequences of the COVID-19 pandemic, the world labor market is shrinking and the outcome of which may decrease wage earner’s remittance. Therefore, we shall be more conscious about augmenting the skills of our labor force.”

Currently, SIBL has arrangement with PrimaDollar Operations Limited for providing factoring facility to its export clients. We are trying to make similar arrangements with other such companies operating in Bangladesh. The respective desk officers at branch level are continuously liaising with the export clients for availing this effective trade settlement process.

We should keep in mind that despite Bangladesh being the second largest RMG exporting country of the world, this position is frequently being threatened by other RMG exporting countries like Vietnam, Sri-Lanka, Indonesia, Cambodia and Turkey who have been successful in developing RMG friendly environment in their respective countries. They are setting trade terms as per requirement of the international buyers. We should enter into the open account system as soon as possible to retain our position in RMG export. Beyond any doubt, the quality of our garments is top class and the ongoing US-China war will facilitate our export to increase its stake in the US market. Given all these prevailing advantages, if we can set trade term as per requirement of the buyers and retain the structural strength in the RMG sector. My expectation is that we would be able to preserve our position as the second largest RMG exporting country of the world.

Migration sector development: stimulant to growth

Undoubtedly, wage earner’s remittance is one of the prominent sources of foreign trade payment requirement of the country. Wage earner’s remittance is the main reason for the record balance in reserve amidst the pandemic. For the last several years, wage earner’s remittance is contributing in minimizing the debit balance of the current account. The contribution of almost 10 million expats of the country has not only been increasing the FOREX reserve balance but also upgrading the overall standard of country’s living of the people. Besides earnings from RMG export, wage earner’s remittance is playing a vital role in qualifying the country as a middle income country.

As a long term consequences of the COVID-19 pandemic, the world labor market is shrinking and the outcome of which may decrease wage earner’s remittance. Therefore, we shall be more conscious about augmenting the skills of our labor force. The country should supply more skilled workers besides unskilled ones to the world labor market. By exporting more skilled workers we shall be able to keep inflow of wage earner’s remittance in upward trend. In addition to this we shall also undertake projects in rehabilitating the returning expatriates. Otherwise, at the most crucial time of their life they will left behind to feel like a burden on their family as well as on the country.

It is very much important for the banking industry to develop ‘Customer Development Policy’ in addition to encouraging the migrants to send remittance through legal channel. This is the exact focus area for SIBL in facilitating the expatriates. SIBL is enabling the NRBs to open account online without physically visiting any



branch so that they can open account in their name by using NID card even when residing abroad. They can now receive SMS notification against deposit of the remittance in their account. This enables them to transfer fund, pay any bill and recharge mobile account and thus have a well control over their hard earned money. It has become a priority for the banks to digitalize the remittance system during this period of restricted physical communication due to the pandemic situation. Addressing this requirement, SIBL is using various remittance disbursement media like mobile wallets (Bkash, Nagad), Cards, Agent Banking, Subbranch etc.

To facilitate rehabilitation of the returned expatriates, SIBL has developed an investment product with relaxed conditions and at cheaper rate. Besides, SIBL has declared a lucrative incentive package for the wage earner remitters. To inspire the expatriates in sending remittance through banking channel, SIBL is paying 2% government incentive along with 1% extra profit on savings account and 0.50% extra profit on term deposit opened using remittance. On the contrary, 1% less profit will be charged for any investment facility availed by the expatriates from the bank.

To motivate the expatriates toward savings of their hard earned money, SIBL is awarding the expatriates with return air ticket for visiting Bangladesh and also providing transportation facility to go his village home if a minimum balance is kept in the savings account.

SIBL pledges for centralized digital trade facilitations for its clients trade business

To provide faster and quality services to the foreign trade clients, SIBL is operating two CTPUs, one in Dhaka and another in Chittogram in addition to 22 AD branches. These two CTPUs staffed with experienced foreign trade officers



are providing trade services in an efficient manner, and enabling the bank to ensure discipline and enhanced monitoring in the foreign trade regime of the Bank. In addition to that a Centralized Remittance Processing Unit (CRPU) is operating under International Division for ensuring quick disbursement of inward remittances. SIBL has a full-fledged Offshore Banking Unit (OBU) to provide low cost and efficient banking services to the clients with foreign currency facility requirement.

“To provide faster and quality services to the foreign trade clients, SIBL is operating two CTPUs, one in Dhaka and another in Chittogram in addition to 22 AD branches. These two CTPUs staffed with experienced foreign trade officers are providing trade services in an efficient manner, and enabling the bank to ensure discipline and enhanced monitoring in the foreign trade regime of the Bank.”

We have integrated the SWIFT system with ABABIL so that SWIFT transactions can be passed through CBS and thus greater control over foreign exchange transactions can be ensured. We have a Sanction Screening Software in place to prevent money laundering and combat terrorist financing which resulted in boosting the

কষ্টার্জিত রেমিটেন্স গ্রহণ করুন খুব সহজে

বিশ্বের যে কোন প্রান্ত থেকে
প্রেরিত রেমিটেন্স
দেশব্যাপী বিস্তৃত
আমাদের যে কোন শাখা, উপশাখা অথবা
এজেন্ট আউটলেট থেকে
উত্তোলন করা যায়।



image of the bank. Payment Control Software (PCS) has been installed to escalate monitoring over cross-border transactions by identifying unusual transactions. Besides, we have the Global Payment Initiative (GPS) system in place which will enable the bank to trace the whereabouts of payment that is whether the payment has been received by its rightful beneficiary and above all the costs charged at different stages of the payment can be traced.

We have plan to bring phase by phase the total foreign exchange arena of the bank under a digitally centralized platform. As part of this plan, initially we are working on to centralize the payment system. We believe that, with digital centralization we can enhance transaction efficiency as well as reduce operating expenses of the bank. It will even benefit the client reducing their transaction cost.

SIBL's Long term financing plan for infrastructure development

To expedite the growth of the economy, about hundred Economic Zones are under process. The investors of these zones will require long term financing. Moreover, a number of privately owned industrial parks are under construction which may also require huge financing for going into full swing operation. An alternative source for financing this projects can be low cost external debt. Meanwhile several banks including our bank has arranged ECA backed long term loan from reputed foreign financial institution. Bangladesh Bank has also formed Long Term Financing Facility (LTFF), Green Transformation Fund (GTF), ADB-Brick Kiln Fund for extending 5-10 years financing facility to environment friendly & energy efficient manufacturing projects and our bank has already channelized a handsome amount from these funds as an active Participatory Financial Institution (PFI). However being an employee of a Shariah based bank, we believe that there is ample opportunity in the country to arrange long term financing locally and internationally through issuance of sukuk. Debt Management Department of Bangladesh Bank has already issued guidelines on sukuk whereas BSEC Investment Sukuk Rules-2019 already is in place which is going to see another amendment in the current year. Our Bank has already applied to Bangladesh Bank for permission of a USD 75 million International sukuk as Tier-II capital of the country and if permitted this will be the first ever sukuk issuance by

any banks in Bangladesh. The first sukuk of the country for BDT 8,000 crore issued by the government aims to finance a project on safe water supply for the citizen of the country. By issuing sukuk we can attract investors to opt for long term investment who are reluctant to invest in conventional bonds.

Appropriate Business Development Strategy is a pre-requisite of sustainable development

However, it is not only the duty of the Government to issue business friendly policies, but also the duty of the other direct stakeholders to develop appropriate Business Development Strategies and to ensure complied business environment to help the economy of the country revive from the negative impacts of the pandemic. Among them, most important is developing appropriate cultural strategy to repay all foreign debts on their respective dates of maturity. As a country, still our bargaining power is low. Given this, if corporates make unnecessary delay in repaying foreign liabilities, it further jeopardizes the image of the country and thus eventually increases the credit cost. For example, almost 30% of our import LCs has to be open with high cost confirmation facility because of our unsatisfactory credibility despite the fact that at the end of the day we are bound to repay the debt. If the payment behavior of the corporates can be streamlined, the cost of import can be reduced by avoiding costs like confirmation charges which will be translated into reduction in cost of doing business. Above all, the image of the country will be brightened.

Bangladesh is one of the top five fastest growing economies of the world. It will become the 24th largest economy of the world by 2030 with annual growth rate of 7.00%. We are getting equipped in every aspect to become one of the world's leading economies. However, our main aim is to achieve sustainable development. To achieve that, industries must develop appropriate Business Development Strategy given that business friendly initiatives by government is in place. The contribution of the banking sector towards a sustainable economy will be marked by an efficient banking environment which will be aided by the combination of 'state of art financial technologies' and superior banking services.

COVID-19: Bangladesh Economy and Bank



Muhammad Mahmudul Hassan
VP & Manager
Panthapath Branch, Dhaka

“We have a formidable opportunity to demonstrate that responsible banking can be much more than a slogan. We can make it a reality”—Fre'de'ric Oude'a, CEO, Societe Generale

For ages, facing disaster and natural calamity is not new for the residents of Bengal in the bank of river delta. Since independence in 1971, Bangladesh has been facing challenges like: poverty, hunger, cyclone, graft, flood, salinity, arsenic and most recently Rohingya refugees. With utmost surprise of experts, Bangladesh remained unaffected by 1997 and 2008 global financial crisis. The most densely populated country in the world has been sailing steadily towards her ultimate goal to be a developed nation by eradicating hunger and poverty. Here comes COVID-19 pandemic and like most of developing economy it is struggling to combat it with limited resources and unorganized health-care system. Especially economy as a whole including banking sector is worst hit.

Economic Impact of COVID on Bangladesh at a Glance

COVID-19 caused economic disruption to impact the livelihood of millions of Bangladeshi. Bangladesh has more than 50 million workforce in informal sectors. Service, Industry and Agriculture all three have been affected badly at a time and cumulative effect compelled economist to estimate GDP to be slashed from 8.2% to 2%. Germany, UK, ITALY and US are the worse affected countries, which implies a major downturn to our RMG in near future. Import is always dependent on Export growth and purchasing power of common people. Nearly \$20.00 Billion remittance may be lost due to downtrend of oil price at Middle East where majority of Bangladeshi expatriate reside. Government has already enhanced the radius of Social Safety Program and VGF for the next six months. In recent budget Govt. has shown its keen support for expansionary economic policy to support business in the coming fiscal year. Golden rule of budget deficit is below 5% of GDP, Govt has shown its plea for development by crossing that limit. With low Debt to GDP ratio, Bangladesh has enough fiscal headroom to adapt an expansionary approach to address the health cum economic cum humanitarian crisis. In recent budget Government had little option left but to



borrow heavily from banking sector to support its ambitious budget. Moreover, Govt. has already approached multilateral lenders like: World Bank, IMF, ADB, IDB, AIIB etc for US \$ 2.5 Billion.

Corona Impact IMF World Economic Outlook			
GDP Growth Projections		The COVID-19 pandemic will severely impact growth across all regions	
(Real GDP, annual percentage change)	2019	2020	2021
World	2.9	-3.0	5.8
Advanced Economies	1.7	-6.1	4.5
United States	2.3	-5.9	4.7
Euro Area	1.2	-7.5	4.7
Japan	0.7	-5.2	3.0
Emerging Market and Developing Economies (EMDEs)	3.7	-1.0	6.6
China	6.1	1.2	9.2
India	4.2	1.9	7.4
Russia	1.3	-5.5	3.5
Brazil	1.1	-5.3	2.9
Saudi Arabia	0.3	-2.3	2.9
Pakistan	3.3	-1.5	2.0
Bangladesh	7.9	2.0	9.5
South Africa	0.2	-5.8	4.0

India's growth on fiscal basis (2020 denotes 2020-21)

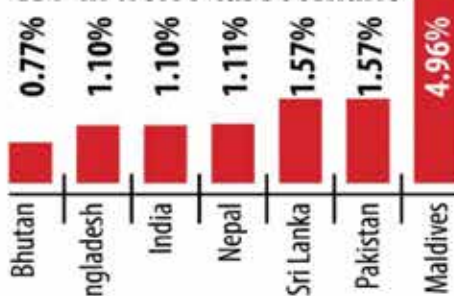
Every crisis creates uncertainty as well as new opportunity for growth. Bangladesh has shown tremendous resilience in combating any calamity during their last 49 years by virtue of its young and enthusiastic population. We hope to overcome the COVID-19 as well, but question is how long and how costly it will be in respect of life and livelihood.

Shock of COVID on Banking Sector and Possible Strategy

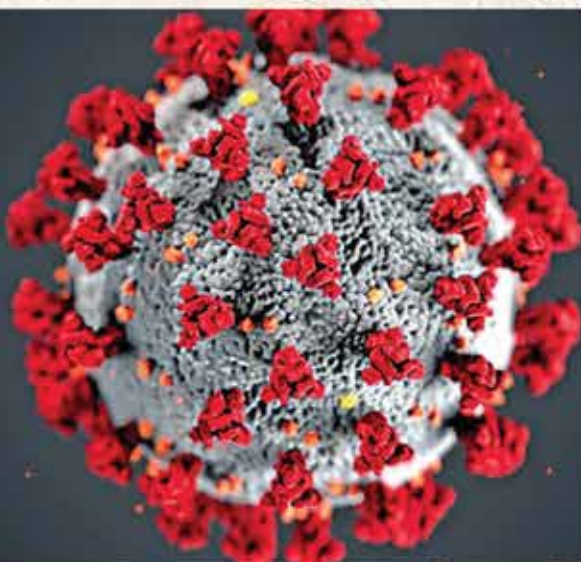
In absence of structured Stock and Bond market, Bank is the only key source of financing for Corporate and SME of the country. Banking sector is struggling with NPL and concentration risk because of lack of good governance, pooling of wealth by a small segment of wealthy industrialist and crony capitalism. In the middle of CORONA crisis, authority fixed profit rate cap at 9%, which reduced profitability at the bottom-line. The Govt. wisely deferred repayment for businesses till September 2020 and came forward with a massive US \$8.5 Billion stimulation package (almost 2.5% of GDP). Now Banks are observing the shock with a real fear of rising NPL, keeping their employee safe from COVID-19 and implementing stimulation package amid uncertainty of repayment of already struggling businesses.

In a simplest impact analysis we can summarize the effect & possible strategy of banks for combating impact of COVID-19 pandemic in following 4 (four) areas:

Coronavirus's impact on GDP in worst-case scenario



SOURCE: ADB



Credit Management

- **Threat :** NPLs will surge as consumers and businesses are unable to make loan repayments
- **Strategy :**
 - ⊕ Help customers survive to make a long standing relationship. A friend in need is a friend indeed.
 - ⊕ Extend the Credit to inject new fund to business to survive
 - ⊕ Extend repayment time give the entrepreneur some breathing space
 - ⊕ Support the government stimulation package to mitigate their interest burden

Revenue Compression

- **Threat:** Lending Rate @ 9% cap will have adverse impact on profitability
- **Strategy:**
 - ⊕ Banks should rethink Deposit Mix (CASA to be attained 40% of total deposit)
 - ⊕ Non-Funded Business(LC & BG) to be emphasized
 - ⊕ Cost control to be emphasized (Rent, Decoration, Stationary, Entertainment, TA/DA, Meeting, Conference, Training, Get Together etc heads of account to be reviewed)

Alternative Service Channels

- **Threat:** Restrictions on personal interactions will push customers towards digital channels for service and sales
- **Strategy :**
 - ⊕ Adopt digital services at rapid pace
 - ⊕ Educate employees and customers to digital channels
 - ⊕ Mass awareness campaign in digital channels regarding health awareness messages to customers, employees and stakeholders
 - ⊕ Personalized advice to customers
 - ⊕ Accelerate digital Account opening, fund transfer and other services

Operation Model Adjustments, Cost Control and Innovation

- **Threat:** Reduced revenue and cost issue will force banks to improve operational flexibilities and process innovation
- **Strategy :**
 - ⊕ Review if there are any existing project expenditure can be delayed or scrapped for some time
 - ⊕ Invest in digital solution and innovation in timely manner
 - ⊕ Donate in COVID-19 related CSR activities to build positive image

As banks grapple with number of challenges posed by the CORONA crisis, it is evident that, whatever aftermath we face, banks will learn valuable lessons about their customer traits, employee loyalty, banks own shock absorbent capabilities and prevailing market as whole. The experience will be an acid test result for them to make long term policy formulations after the pandemic.

“For people in business, 2020 is really a year for staying alive. Don’t even talk about your dreams or plans. Just make sure you stay alive. If you can stay alive, you would have made a profit already.”—Jack Ma, Alibaba Group.

এসআইবিএল -এর ব্যতিক্রমী কিছু স্কীম এবং প্রাসঙ্গিক ভাবনা



মোঃ মাহফুজুর রহমান ঝুঁইয়া
আইসি বেংক লিমিটেড ও ডিআইসি
শরীয়াহ সুপারভাইজার লিমিটেড চেয়ারম্যান
সোশ্যাল ইসলামী ব্যাংক লিমিটেড

ভূমিকা

সোশ্যাল ইসলামী ব্যাংক লিমিটেড শরীয়াহ নীতিমালা অনুসরণ করে সম্মানিত গ্রাহকবৃন্দের প্রকৃত চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে যুগোপযোগী, চমৎকার ও আকর্ষণীয় প্রোডাক্ট উদ্ভাবন ও উন্নততর সেবা প্রদানের চেষ্টা চালিয়ে যাচ্ছে।

মুদারাবা যাকাত সেভিংস হিসাব

আল্লাহ সুবহানাহ ওয়া তায়ালা পবিত্র কুরআনে পাকে যেখানে নামাযের আদেশ করেছেন সেখানেই যাকাতের কথাও বলেছেন। যাকাত ইসলামের তৃতীয় স্তম্ভ। যাদেরকে আল্লাহ সুবহানাহ ওয়া তায়ালা আর্থিক সঙ্গতি দিয়েছেন এবং যাকাতের নিসাব পরিপূর্ণ হয়েছে, তারা সাধারণত পবিত্র রমযান মাসে যাকাত পরিশোধের প্রত্যাশা রাখেন। কেননা অন্যান্য মাসের তুলনায় পবিত্র রমযান মাসে যাকাত পরিশোধ করলে তার ছওয়াব ৭০ গুন পর্যন্ত বৃদ্ধি পায়। রমযান মাসে পারিবারিক খরচ, ঈদের কেনাকাটা ও আত্মীয়-স্বজনদের জন্য হাদিয়া তোহফায় অনেক টাকা ব্যয় হয়। ফলে যাকাত আদায়ের প্রকালে আর্থিক ঘাটতি দেখা দেয়। তখন হাতে যা থাকে তা দিয়েই মোটামুটি দায়সারা ভাবে যাকাত আদায় করা হয়ে থাকে। এভাবে যাকাত আদায় করলে যাকাত আদায় যথাযথ হবে না।

যাকাত ইসলামের গুরুত্বপূর্ণ একটি বিষয়। এ দ্বারা মাল পুতঃপবিত্র হয় এবং বৃদ্ধি পায়। যেমন পবিত্র কুরআনুল কারিমে আল্লাহ ইরশাদ করেন “আর নামায কয়েম কর, যাকাত দান কর এবং নামাযে অবনত হও তাদের সাথে, যারা অবনত হয় (সূরা আল-বাকারাহ : আয়াত-৪৩) এ ছাড়া যাকাত এত গুরুত্বপূর্ণ যে ১ম খলীফা হযরত আবু বকর (রা.) এর আমলে যাকাত প্রদানে অস্বীকারকারীদের বিরুদ্ধে জেহাদ ঘোষণা করা হয়েছিল।

সহজে গরিবদের হক আদায় এবং শরীআহর একটি গুরুত্বপূর্ণ দায়িত্ব থেকে পরিজ্ঞান পাওয়ার জন্য এসআইবিএল মুদারাবা যাকাত সেভিংস হিসাব প্রচলন করেছে। এ ক্ষেত্রে এসআইবিএল পথিকৃৎও বটে। যাতে প্রত্যেকে সময়ে সময়ে আয়ের সাথে সামঞ্জস্য রেখে যাকাত প্রদানের উদ্দেশ্যে সঞ্চয় করে এবং বৎসরান্তে এ হিসাব থেকে যথাযথভাবে যাকাত আদায় করতে পারে।

মুসলমান হিসাবে অপর মুসলমানকে সাহায্য সহযোগিতা করা ঈমানী দায়িত্ব। আল্লাহ রাব্বুল আলামীন ঘোষণা করেন “তোমরা একে অপরকে নেক ও সৎ কাজে সহযোগিতা করো” (সূরা আল-মায়দাহ, আয়াত-২)। আমরা এ ঈমানী দায়িত্ব পালন করে অশেষ ছওয়াবের অধিকারী হতে পারি।

মুদারাবা মোহরানা সেভিংস হিসাব (সোনালী কার্বিন)

মুদারাবা যাকাত স্কীম এর ন্যায় মুদারাবা মোহরানা সেভিংস হিসাবও একটি অসাধারণ স্কীম। বিবাহিত ও অবিবাহিত মুসলিম ভাইদের জন্য এ স্কীমটি উদ্ভাবন করা হয়েছে। আমাদের দেশের রেওয়াজ অনুযায়ী অনেক ক্ষেত্রে বিয়েতে মোটা অংকের মোহরানা কনের অভিভাবক কর্তৃক ধার্য করা হয় পাত্রীর সামাজিক মর্যাদা, অবস্থান বিবেচনা করে। যা অনেক ক্ষেত্রে বর কর্তৃক পরিশোধ করা অসম্ভব হয়ে পড়ে। ফলশ্রুতিতে বিবাহের প্রথম রজনীতে স্ত্রীকে মওকুফ করার জন্য মানসিক চাপ সৃষ্টি করা হয়। ফলে স্ত্রী ভবিষ্যত মতদ্বৈততার কথা চিন্তা করে মোহরানা মওকুফের বাহ্যিক সম্মতি জ্ঞাপন করেন। প্রকৃত পক্ষে অবস্থার প্রেক্ষাপটে এই সম্মতি প্রদান করা হয়। যে ভাবে একজন পথচারী যদি ছিনতাইকারীর কবলে পতিত হয় তখন সে অবস্থার প্রেক্ষাপটে জান মাল রক্ষার্থে তার সকল মালামাল নিয়ে যাওয়ার সম্মতি প্রদান করে। পথচারি যেমন অন্তর থেকে সম্মতি প্রদান করে না নববধূও তেমনি তার মোহরানার হক মওকুফ করে না। যেহেতু

এটি আবশ্যকীয় ভাবে আদায়যোগ্য; তাই প্রত্যেক বিবাহিত পুরুষের মাঝে এই উপলব্ধি জাগ্রত করতে পারলে যে সমস্ত পুরুষ মোহরানার টাকা পরিশোধে ব্যর্থ হয়েছেন তারা সকলেই এই হিসাবটি খুলতে আগ্রহী হবেন।

দেন-মোহর স্বতস্ফূর্তভাবে পরিশোধ করা প্রত্যেক স্বামীর উপর ফরয। কেননা আল্লাহ রাক্বুলু আলামীন পবিত্র কালামে পাকে ইরশাদ করেন “আর তোমরা স্ত্রীদেরকে তাদের মোহর দিয়ে দাও খুশীমনে। তারা যদি খুশী হয়ে তা থেকে অংশ ছেড়ে দেয়, তবে তা তোমরা স্বাচ্ছন্দে ভোগ কর” (সূরা আন-নিসা : আয়াত-৪)। মোহরানা স্ত্রীর হক যা পরিশোধ করা স্বামীর জন্য অবশ্য কর্তব্য। যদি কোনো স্বামী তার জীবদ্দশায় স্ত্রীর মোহরানা আদায় না করে থাকে তাহলে তার সন্তান-সন্ততির দায়িত্ব ও কর্তব্য হচ্ছে তারা যেন তাদের বাবার সম্পত্তি থেকে তাদের মায়ের মোহরানার পাওনা আদায় করে। তা না হলে স্বামী স্ত্রীর বিবাহ পরবর্তী সময়টা ব্যতিচার হিসেবে গণ্য হবে। তাহলে স্বামী-স্ত্রী উভয়েই জাহান্নামি হবে।

এ বিষয়টি লক্ষ্য রেখে এসআইবিএল মোহরানা সঞ্চয়ী হিসাব চালু করেছে যাতে বিবাহিত ও অববিবাহিত মুসলমান ভাইগণ এ ক্রিম করে আগে থেকেই মোহরানার প্রকৃতি নিতে পারে আর যারা বিবাহিত আছে তারা যেন এই ক্রিম খুলে তার স্ত্রীর নামে মাসে মাসে মোহরানার টাকা জমাতে থাকে এবং মেয়াদের শেষান্তে স্ত্রীর হক বুঝিয়ে দিতে সক্ষম হয়।

এসআইবিএল মোহরানা সঞ্চয়ী হিসাব মুসলমানদের একটি ব্যয়বহুল সামাজিক ও ধর্মীয় দায়িত্বের সহজ সমাধান হতে পারে।

যে কোন প্রাপ্তবয়স্ক বাংলাদেশী নাগরিক এখনও দেন-মোহরের টাকা পরিশোধ করেন নাই অথবা খুব শিঘ্রই বিয়ে করতে আগ্রহী, এমনকি মাতা-পিতা/অভিভাবকগণ অপ্রাপ্তবয়স্কদের পক্ষে এই হিসাব খুলতে পারেন। এসআইবিএল-এর দীর্ঘ ২৫ বছরের পথ পরিক্রমায় অসংখ্য মুসলিম গ্রাহকদের এই সামাজিক ও ধর্মীয় সমস্যার সহজ সমাধানে কিছুটা হলেও অবদান রেখেছে।

মুদারাবা হজ সেভিংস হিসাব (কাফেলা)

হজ আল্লাহর একটি গুরুত্বপূর্ণ বিধান ও ইসলামের পঞ্চম স্তম্ভ। এ ব্যাপারে আল্লাহ ইরশাদ করেন “আর তোমরা আল্লাহর উদ্দেশ্যে হজ ও ওমরাহ পরিপূর্ণ ভাবে পালন কর” (সূরা আল-বাকারাহ : আয়াত-১৯৬)। যারা আর্থিক ও শারিরিকভাবে স্বাবলম্বী তাদের জন্য আল্লাহ হজ ফরজ করেছেন। হজ একটি ব্যয়বহুল এবাদত। এই এবাদত পালনে শারীরিক সক্ষমতার সাথে সাথে অর্থনৈতিক সক্ষমতার প্রয়োজন রয়েছে। বর্তমানে হজ করতে গেলে ৪-৫ লক্ষ টাকার প্রয়োজন যা কিনা একবারে যোগান দেওয়া অনেক ধর্মপ্রাণ মুসলিমদের জন্য খুবই কষ্টসাধ্য একটি ব্যাপার। এই বিবেচনা করে আমাদের ব্যাংক মুদারাবা হজ সঞ্চয়ী স্কীম (কাফেলা) উদ্ভাবন করেছে যা আমাদের গ্রাহকদের হজ আদায় সহজ করবে। অনেক সময় দেখা যায়, কোন এক ব্যক্তি হজে যাওয়ার ইচ্ছা পোষণ করেছেন, তখন তার সাথে তার স্ত্রী ও মা-বাবা হজে যাওয়ার ইচ্ছা পোষণ করে থাকেন। সে ক্ষেত্রে আর্থিক অসঙ্গতির কারণে ইচ্ছা থাকা সত্ত্বেও স্ত্রী ও মা-বাবা নিয়ে হজে যাওয়া সম্ভব হয়ে উঠেনা। এসআইবিএল কাফেলা প্রকল্প

তাদের জন্য একটি আকর্ষণীয় সুযোগ সৃষ্টি করেছে। অত্র প্রকল্পের আওতায় যে কোন প্রাপ্তবয়স্ক বাংলাদেশী নাগরিক ১ থেকে ১৫ বছরের যে কোন মেয়াদের এই হিসাব খুলতে পারেন। অপ্রাপ্তবয়স্কদের নামেও এই হিসাব খোলা যায়, একই নামে একের অধিক হিসাব খোলা যায়, এমনকি অনিবাসী বাংলাদেশীর-ও এই হিসাব খুলতে পারেন। মেয়াদান্তে হজ সম্পাদনের জন্য মুনাফাসহ মোট টাকা এক সাথে উঠানো যায়। যদি হিসাবের মোট টাকা হজের ব্যয় নির্বাহের জন্য যথেষ্ট না হয়, তা হলে গ্রাহক নিজ থেকে বাকী টাকার সংস্থান করবেন।

মুদারাবা ক্যাশ ওয়াকফ স্কীম

ইসলামে সামাজিক ও ধর্মীয় উন্নয়নের অন্যতম উপাদান হচ্ছে ওয়াকফ ব্যবস্থা। আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে ইসলাম তার অনুসারীদের ওপরে যাকাত ও ওশরের মত বিধানকে আবশ্যিক বলে ঘোষণা দিয়েছে। এর সাথে সাথে সাধারণ কিছু দান-সাদাকাকে অনুমোদিত, বিধিবদ্ধ ও উৎসাহিত করেছে। ওয়াকফ ব্যবস্থা তারই অন্তর্ভুক্ত। বিশ্বের উল্লেখযোগ্য সংখ্যক মুসলিম জনগোষ্ঠীর বসবাস বাংলাদেশে। এই দেশে ইসলাম আগমনের পর থেকেই প্রাথমিকভাবে মুসলিম ধনাত্মক ব্যক্তিবর্গ ও পরবর্তীকালে শাসক কর্তৃক বিপুল পরিমাণ অর্থ-সম্পদ ও ভূমি আল্লাহর সন্তুষ্টির জন্য ইসলাম ও মুসলিমদের কল্যাণে ওয়াকফ করা হয়। এ দেশের মুসলিমরা ঐতিহাসিকভাবে সম্পত্তি ওয়াকফের সাথে পরিচিত থাকলেও ক্যাশ ওয়াকফ/নগদ অর্থ ওয়াকফ করার প্রচলন এ দেশে নতুন। বাংলাদেশের ব্যাংকিং ইতিহাসে সর্বপ্রথম সোশ্যাল ইসলামী ব্যাংক লিমিটেড ক্যাশ ওয়াকফ হিসাব প্রবর্তন করে। নির্ভরযোগ্য গবেষণা মতে, শুধু বাংলাদেশে নয়, সমগ্র বিশ্বের ব্যাংকিং ইতিহাসে সর্বপ্রথম ১৯৯৭ সালে “ক্যাশ ওয়াকফ সার্টিফিকেট” নামে সর্বপ্রথম ক্যাশ ওয়াকফ প্রকল্প চালু করে। ব্যাংকের প্রতিষ্ঠাতা চেয়ারম্যান ও আন্তর্জাতিক খ্যাতিসম্পন্ন ইসলামী অর্থনীতিবিদ প্রফেসর ড. এম এ মান্নান তার রচিত ও প্রকাশিত গ্রন্থ: “Cash Waqf: Enticement of Family Heritage: Generation to Generation; A New Horizon of Development” এর মাধ্যমে ক্যাশ ওয়াকফ এর ধারণা প্রদান করেন। পরবর্তীতে জাতীয় ও আন্তর্জাতিক বিভিন্ন সেমিনার ও সিম্পোজিয়ামে তিনি ক্যাশ ওয়াকফ এর ইতিবাচক দিক তুলে ধরেন। বিশ্বের প্রখ্যাত অর্থনীতিবিদ ও ব্যাংকাররা তার এ ধরনের উদ্ভাবনীমূলক চিন্তার ভূয়সী প্রশংসা করেন এবং ক্যাশ ওয়াকফকে Multi-dimensional product হিসেবে স্বীকৃতি প্রদান করেন।

ক্যাশ ওয়াকফ

ক্যাশ ওয়াকফ পরিভাষাটি ক্যাশ ও ওয়াকফ শব্দদ্বয় দ্বারা গঠিত। ক্যাশ ইংরেজি শব্দ যার অর্থ নগদ। এখানে মূলত ক্যাশ বলতে নগদ অর্থ বা মুদ্রা বুঝানো হচ্ছে। আর ওয়াকফ একটি সুপরিচিত আরবী-ইসলামী পরিভাষা।

ক্যাশ ওয়াকফ এর উদ্দেশ্য

ক্যাশ ওয়াকফ ডিপোজিটের কিছু উদ্দেশ্য রয়েছে। নিম্নে কিছু উদ্দেশ্য উল্লেখ করা হলো:

১. দেশের সামগ্রিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সহযোগিতা করা;

২. সামাজিক নিরাপত্তা এবং সামাজিক শান্তির সমন্বয় সাধন করা;
 ৩. সংগৃহীত সামাজিক সঞ্চয়কে সামাজিক পুঁজিতে রূপান্তর করা;
 ৪. সামাজিক পুঁজিবাজার গঠনে সহযোগিতা করা; ৫. সামাজিক বিনিয়োগ বৃদ্ধি করা; ৬. সামাজিক উন্নয়নে সংশ্লিষ্ট এলাকার ধনীশ্রেণীর দায়িত্ব-কর্তব্যের প্রতি সচেতনতা বৃদ্ধি করা; ৭. সামাজিক নিরাপত্তা ও সামাজিক কল্যাণের সমন্বয়কে উৎসাহ প্রদান; ৮. ক্যাশ ওয়াকফ তৈরির সহযোগী হিসেবে ব্যাংকিং সেবা প্রদান এবং সমাজের বঞ্চিত জনগোষ্ঠীকে সহযোগিতা করা; ৯. ক্যাশ ওয়াকফ সৃষ্টির মাধ্যমে সামাজিক সঞ্চয়সমূহ একত্রিত করা এই উদ্দেশ্যে যে, মৃত পিতা-মাতা, সন্তানের স্মৃতি জাহাজ রাখা; এবং পরিবারের সদস্যদের মধ্যে সচ্ছল ও অসচ্ছল সদস্যদের আন্তঃসম্পর্ক বৃদ্ধি করা; ১০. সাধারণ জনগণের বিশেষ করে সমাজের দরিদ্র শ্রেণীর কল্যাণ সাধন করা; ১১. সমাজের প্রতি দায়িত্ব পালনে ধনী শ্রেণীর মধ্যে প্রেরণা সৃষ্টি করা; ১২. ধর্মীয় কর্মকাণ্ড পালনের সুযোগ তৈরী করা, ইত্যাদি।

ক্যাশ ওয়াকফ হিসাবের অর্থ ব্যয়ের খাত

ক্যাশ ওয়াকফ হিসাবের অর্থ সাধারণত নিম্নোক্ত খাতসমূহে ব্যয় করা হয়ে থাকে। তবে ওয়াকফ ব্যাংকের তালিকাভুক্ত খাতসমূহের মধ্যে থেকে অথবা ইসলামী শরীয়াহ অনুমোদিত অন্য যে কোন খাত নির্বাচন করার এখতিয়ার রাখেন। খাতসমূহের তালিকা নিম্নরূপ:

ক. পারিবারিক পুনর্বাসন : দারিদ্র্য সীমার নীচে বসবাসকারী প্রকৃত দরিদ্রদের অবস্থার উন্নয়ন, শারীরিক প্রতিবন্ধী এবং সুবিধা বঞ্চিত লোকদের পুনর্বাসন, রাস্তার ভিক্ষুকদের পুনর্বাসন, অসহায় মহিলাদের পুনর্বাসন, নগর বস্তিবাসীদের উন্নয়ন।

রাস্তা-ঘাট রক্ষণাবেক্ষণ এবং বৃক্ষ রোপণ, নওমুসলিমদের পুনর্বাসন করা, শান্তিপ্ৰিয় অমুসলিমদের সহায়তাকরণ এবং তাদের সমস্যাসমূহ দূরীকরণ, জুয়া এবং সমাজ বিরোধী কার্যকলাপ যেমন-চুরি ও অন্যান্য অসামাজিক কার্যকলাপ প্রতিরোধে জন সচেতনতা সৃষ্টিকরণ, জনসাধারণের উপযোগী সেবাসমূহের প্রতিষ্ঠা এবং উন্নয়ন, আয় এবং আয় বহির্ভূত প্রকল্পের মসজিদসমূহের/ কবরস্থানসমূহের/ ঈদগাহসমূহের রক্ষণাবেক্ষণ।

ক্যাশ ওয়াকফ কেন করব ?

হযরত আবু হোরায়া (রা.) থেকে বর্ণিত, তিনি বলেন: রাসূলুল্লাহ (সা.) বলেছেন: মানুষের মৃত্যুর পর সব কর্ম শেষ হয়ে যায়, তিনটি জিনিস বাদে- ১. অব্যাহত দান (সাদাকায়ে জারিয়াহ) ২. কল্যাণধর্মী জ্ঞান ৩. নেককার সন্তান যে তার জন্য দুয়া করে (সহীহ মুসলিম)। অন্য হাদীসে আছে যে রাসূলুল্লাহ (সা.) বলেছেন: বান্দা বলে থাকে এটি আমার মাল, আমার সম্পদ। অথচ তার মালিকানাধীন সব সম্পদ থেকে তার নিজস্ব সম্পদ হল তিনটি: ১. যা সে পানাহার করে নিঃশেষ করেছে, ২. অথবা যা পরিধান করে জীর্ণ কটে ফেলেছে, ৩. অথবা যে সম্পদ দান করে স্থায়ী সঞ্চয় গড়েছে। এ তিন প্রকার ছাড়া যা কিছু সম্পদ রয়েছে তা নিঃশেষ হয়ে যাচ্ছে এবং অন্যের জন্য ছেড়ে যাচ্ছে। (সহীহ মুসলিম)

উপরোক্ত বিস্তৃত দু'টি হাদীসের মাধ্যমে বুঝা গেল যে মানুষ যখন মারা যায় তখন সে তার পরকালের মুক্তির জন্য কিছুই নিয়ে যেতে পারেনা, যা সে অনেক কষ্ট করে দুনিয়াতে অর্জন করে। অথচ



Social Islami Bank Limited (SIBL) handed over 75,000 pcs of blankets in favor of Prime Minister Relief Fund for underprivileged and cold-stricken people of the country as a part of Corporate Social Responsibility (CSR). The Chairman of the Board of Directors of Social Islami Bank Limited Professor Md. Anwarul Azim Arif handed over the specimen to Principal Secretary to HPM in presence of Honorable Prime Minister Sheikh Hasina through virtual platform at Ganobhabon on October 28. Chairman of Bangladesh Association of Banks (BAB) along with representatives of different Banks was also present at the program.

খ. শিক্ষা ও কৃষ্টি : এতিমদের শিক্ষা অর্থাৎ বইপত্র এবং কাপড়-চোপড় বিনা মূল্যে সরবরাহ করা, দক্ষতা উন্নয়ন কল্পে যথার্থ শিক্ষার উন্নয়ন ও সম্প্রসারণ, গৃহে অবস্থানকারী শিশুদের জন্য অপ্রাতিষ্ঠানিক শিক্ষা সুবিধা প্রদান (যেমন মায়াদের শিক্ষা কর্মসূচি, শিশু পাঠ), শারীরিক শিক্ষা এবং খেলাধুলার সুবিধা, ইসলামী কৃষ্টি এবং ঐতিহ্য সংরক্ষণ এবং শিল্পকলার উন্নয়ন, ইসলামী শরীয়ার আলোকে দাওয়াতী কর্মকাণ্ড পরিচালনা, বৃত্তি প্রদানের মাধ্যমে অসহায় শিশুদের শিক্ষার সহায়তা করণ, সাধারণ কারিগরী শিক্ষার সহায়তা দান, দুর্গম এবং অবহেলিত এলাকায় শিক্ষার সহায়তা করণ, বিশেষ কোন এলাকার মাদরাসা, স্কুল, কলেজে অর্থায়ন করা, উপযুক্ত নির্ভরশীল পোষ্যদের শিক্ষিত করে তোলা, মাতা এবং পোষ্যদের স্মৃতি স্মরণার্থে শিক্ষা, গবেষণা, ধর্মীয় ও সামাজিক সেবা দান প্রকল্পের ক্ষেত্রে সহায়তা প্রদান, “শিক্ষা চেয়ার” প্রতিষ্ঠা করা।

গ. স্বাস্থ্য ও পরঃপ্রণালী : গ্রামীণ স্বাস্থ্যসেবা ও পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা, গৃহস্থালী, স্কুল, মসজিদ, বস্তি ইত্যাদিতে বিতর্ক খাবার পানি সরবরাহকরণ, বিশেষ করে দরিদ্র জনগোষ্ঠীর জন্য হাসপাতাল, ক্লিনিক, স্বাস্থ্যসেবা কেন্দ্র কর্মসূচী ইত্যাদি প্রতিষ্ঠাকরণ, স্বাস্থ্য পরিচর্যা, গবেষণা এবং বিশেষ কোন রোগের গবেষণা করা।

ঘ. সামাজিক উপযোগিতা সেবা : বিতর্কিত বিষয়সমূহের নিষ্পত্তি-করণ (যেমন গ্রামা মামলাসমূহ), দুঃস্থ মহিলাদের আইনগত অধিকার প্রতিষ্ঠার জন্য আইনী সহায়তা প্রদান, দরিদ্র বালিকাদের যৌতুক বিহীন বিয়েতে সহায়তাকরণ, গ্রাম অঞ্চলে

দুনিয়ার তুলনায় পরকালের জীবন হবে অনেক লম্বা। সেখানে থাকবেনা কোনো সাহায্যকারী। মৃত্যুর পর নিকট আত্মীয়ও হয়ে যাবে পর। তখন শুধু আল্লাহ ও নেক আমলই হবে আপন। ফনিকের জিন্দেগির জন্য আমরা যদি এত কষ্ট ও শ্রম দেই তবে পরকালের জীবনের জন্য কতটুকু সময় ও শ্রম ব্যয় করছি তা কি কখনও ভেবে দেখেছি? পরকালের মুক্তির জন্য জীবদ্দশায় যদি সদকায়ে জারিয়া করে যেতে পারি আশা করা যায় যে আল্লাহ আমাদের মাফ করে দিবেন। সচেতন নাগরিক হিসাবে নিজের কষ্টার্জিত সম্পদ থেকে নিজেই সদকা করা হবে বুদ্ধিমানের কাজ।

উপসংহার

আল কুরআনুল কারীমে বর্ণিত হয়েছে, “তোমরা তাকওয়া অর্জন ও সংকাজে পরস্পরকে সহযোগীতা কর”। মহান আল্লাহর এ নির্দেশনা বাস্তবায়নের জন্য এসআইবিএল উপরোক্ত প্রোডাক্টগুলো চালু করেছে যাতে ধর্মপ্রাণ মুসলিমরা সহজে ইসলামের ফরজ ও মহৎ কাজের মাধ্যমে ইহকালীন ও পরকালীন কল্যাণ অর্জন করতে পারে। আসুন আমরা সকলেই এসআইবিএল এর উক্ত হিসাবসমূহ খুলে পারস্পরিক সহযোগীতার মাধ্যমে মহান আল্লাহর সন্তুষ্টি অর্জনের পাশাপাশি সামাজিক ও মানবিক কর্মকাণ্ডে নিজেরা অংশ গ্রহন করি এবং অন্যদেরকেও উৎসাহিত করি। আল্লাহ আমাদের সকল মহতী প্রচেষ্টা কবুল করুন, আমীন।



কার্ডের বিশেষ সুবিধা:

- ❶ এই কার্ড সম্পূর্ণ শরী'আহ ভিত্তিক।
- ❷ কার্ডে জমাকৃত অর্থের পুরোটাই এটিএম এর মাধ্যমে উত্তোলনের সুবিধা।
- ❸ ভিসা (VISA) লোগো সম্বলিত সৌদি আরবের যে কোন এটিএম বুথ ও POS মেশিনে ব্যবহারযোগ্য।
- ❹ কার্ডধারী হজ্জ এজেন্সী গ্রাহকগণের জন্য সৌদি আরবে এটিএম (ATM) থেকে একবারে ২৫,০০০ সৌদি রিয়াল পর্যন্ত উত্তোলনের সুবিধা।
- ❺ হাজীদের থাকা খাওয়ার বিপরীতে বিল পরিশোধের সুবিধা।



Corporate Social Responsibility [CSR]

- ❑ Donation of Tk. 5,00,000.00 to "Nurkazi Halimia Mahila Dakhil Madrasah for construction of 2nd floor of the Madrasah."
- ❑ Donation of Tk. 7,57,000.00 to the "Poor, helpless and affected people of Covid-19"
- ❑ Donation of Tk. 5,00,00,000/= as donation to "Suchinta Foundation for Youth Development and spread of education"
- ❑ Donation of Tk. 10,00,00,000.00 to Prime Minister's Relief Fund for "Flood affected, helpless and poor people"
- ❑ Donation of Tk. 1,25,000/- to "Khalsi Bazar Maddhomic Biddyaloy for payment as a Salary of school teachers and staffs"
- ❑ Donation of Tk. 1,00,000/- to "Soyed Mahbub for his treatment"
- ❑ Donation of Tk. 2,00,000/- to "Md. Anowar Hosen for his treatment"
- ❑ Donation of Tk. 1,00,000/- to "Laboni Mahmud Pia for his treatment"
- ❑ Donation of Tk. 1,00,000/- to "Md. Mustak Ahmed for his treatment"



3rd Quarter Business Conference-2020 of Social Islami Bank

Social Islami Bank Limited (SIBL) arranged a two days long Business Conference of the 3rd Quarter of 2020 to evaluate the business position of the Bank through virtual platform recently. Mr. Quazi Osman Ali, Managing Director and CEO of the Bank, was present in the program as Chief Guest and inaugurated the conference. Mr. Abu Naser Chowdhury, Mr. Md. Sirajul Hoque and Mr. Md. Shamsul Hoque, Deputy Managing Directors, and Mr. Abdul Hannan Khan, Company Secretary, Mr. Kazi Obaidul Al- Faruk, Head of HRD were also present in the program. Divisional Heads and Managers of different branches virtually joined the program.



The Conference reviewed last nine months' business progress of the Bank of 2020 and chalked out various policy measures to achieve yearly target. The MD & CEO also said that SIBL has been maintaining a steady growth in all its business indicators by rendering modern and technology-based services at the doorstep of the people of the country and this trend of innovation will continue.

Social Islami Bank Shareholders Approved 10% Dividend at 25th AGM



The 25th Annual General Meeting of Social Islami Bank Limited (SIBL) was held on 15 September 2020 on virtual platform due to coronavirus pandemic. The Bank's shareholders approved 10 per cent dividend, 5 per cent in the form of cash and 5 per cent in the form of stock, for the financial year 2019 at the AGM. The Chairman of the Board of Directors of the Bank and former Vice Chancellor of University of Chittagong Professor Md. Anwarul Azim Arif presided over the meeting. Board of Directors of the Bank and shareholders were present in the meeting. Managing Director & CEO Mr. Quazi Osman Ali and Company Secretary Mr. Abdul Hannan Khan were also present in the meeting. The shareholders expressed their satisfaction for the performance of the Bank and suggested different guidelines on the virtual meeting.

SIBL Held the 9th Extraordinary General Meeting (EGM)

9th Extraordinary General Meeting (EGM) of Social Islami Bank Ltd. was held on 13 December 2020 through digital platform. Professor Md. Anwarul Azim Arif, Chairman of the Bank, presided over the program in participation of the shareholders. In the meeting, it has been approved to increase authorized capital to Tk.3,000.00 Crore (Three Thousand Crore) from Tk.1,000.00 Crore (One Thousand Crore) and to convert SIBL Mudaraba Perpetual Bond of Tk.500.00 Crore (Five Hundred Crore) into common shares as per Bangladesh Bank instructions.



SIBL Launches Call Center

Social Islami Bank Ltd. launched Call Center to provide banking services to the clients 24/7. Clients can now easily obtain any information by dialing 16491 for home through any local mobile operator and 09612001122 for abroad.

Prof. Md. Anwarul Azim Arif, Chairman of the Bank & former Vice Chancellor of University of Chittagong, inaugurated the Call Center as the chief guest on 01 September 2020 at Bank's head office and Dr. Md. Jahangir Hossain, Director of

the Bank, was present as special guest. Mr. Quazi Osman Ali, Managing Director & CEO, presided over the inaugural ceremony while Mr. Kazi Towhidul Alam, AMD, Mr. Md. Sirajul Hoque, DMD and other senior executives of the Bank were also present on the occasion.

Prof. Md. Anwarul Azim Arif, Chairman of the Bank, said that from its inception SIBL has been providing banking services with top-notch reputation. Inauguration of Call Center is an addition to elevate the service level to another height. He asked all to work dedicatedly to turn this Call Center into a unique one. He expected that obtaining banking services would be more convenient from home and abroad through this Call Center.



Mr. Quazi Osman Ali, MD & CEO, accentuated the magnitude of the Call Center to ensure modern banking services. The clients can avail the information of branch, subbranch, agent banking outlet, account opening, transactions, deposit, investment, cards, internet banking, mobile app "SIBL NOW", existing rate of return, fees, charges, and other important information from anywhere anytime. He also cited that clients can also avail any information regarding remittance and foreign trade through the Call Center. This will surely uplift the service level of the Bank.

SIBL Encourages Agricultural Production and Marketing

An Exchange View Meeting was arranged jointly by Social Islami bank Limited (SIBL) and Socio Economic Health Education Organization (SEHEO) on the increase of agricultural production and marketing agricultural products. A number of farmers attended the program. Mr. Md. Sirajul Hoque, Deputy Managing Director of SIBL, attended the program as especial guest. Sadat Ahmed Khan, SVP & Head of SME & AFD, Md. Abu Bakar Siddique, AVP & Branch Manager, were present at the program. The officials of SEHEO also attended the program. They shared their thoughts with the farmers and encouraged them to adopt advanced technology to increase agricultural production.



Expansion of SIBL Network



SIBL Opens Bakalia Branch in Chattogram

Social Islami Bank Limited (SIBL) opened its 165th branch named "Bakalia Branch" at Bakalia, Chattogram on 10 December. Managing Director & CEO Quazi Osman Ali inaugurated the Bakalia Branch as chief guest through virtual platform.

SIBL opens three new branches at Bhanga, Muradnagar and Chayani Bazar

Social Islami Bank Limited (SIBL) inaugurated 162, 163 and 164th Branch respectively in Bhanga, Faridpur, Muradnagar, Cumilla and Chayani Bazar, Begumgonj, Noakhali on November 24. Managing Director & CEO Quazi Osman Ali inaugurated the branches as chief guest from SIBL Head Office through virtual platform.



SIBL opens two new branches in Dhaka & Chattogram

Social Islami Bank Limited (SIBL) inaugurated 166th and 167th Branch respectively in Pragati Sarani, Dhaka and Borodarogar Hat, Mirsarai, Chattogram recently. Managing Director & CEO Quazi Osman Ali inaugurated the branches as chief guest from SIBL Head Office through virtual platform.

SIBL Opens Subbranch

Social Islami Bank Limited (SIBL) inaugurated the Subbranch in Salimgonj Bazar, Nabinagar, Brahmanbaria. Managing Director & CEO Quazi Osman Ali inaugurated the branch and subbranch as chief guest from SIBL Head Office through virtual platform.





SIBL Opens Two Subbranches in Cox's Bazar

Social Islami Bank Limited (SIBL) inaugurated Marichcha Bazar and Jumchhari Bazar Subbranch in Cox's Bazar on December 27 through virtual platform. Managing Director & CEO Quazi Osman Ali inaugurated the Subbranch as chief guest.

SIBL Opens Akbarshah Subbranch in Chattogram

Social Islami Bank Limited (SIBL) opened its Subbranch at Akbarshah, Chattogram on 22 October 2020. Managing Director & CEO Quazi Osman Ali inaugurated the Akbarshah Subbranch as chief guest through virtual platform.



SIBL Opens its to Subbranches at Senbag and Mirsharai

Social Islami Bank Limited (SIBL) inaugurated Sebarhat and Mithachara Subbranch respectively in Senbag, Noakhali and Mirsharai, Chattogram on October 28. Managing Director & CEO Quazi Osman Ali inaugurated the Subbranches as chief guest through virtual platform.

SIBL Opens Budhata Subbranch in Satkhira

Social Islami Bank Limited (SIBL) opened its Subbranch at Budhata Bazar, Assasuni, Satkhira on 02 December. Managing Director & CEO Quazi Osman Ali inaugurated the Budhata Bazar Subbranch as chief guest through virtual platform.





SIBL Opens Two Subbranches at Nikunjo, Dhaka and Sherpur

Social Islami Bank Limited (SIBL) inaugurated DSE Tower and Nakla Subbranch respectively in Nikunjo-2, Khilkhet, Dhaka and Nakla Municipality, Nakla, Sherpur on December 15 through virtual platform. Managing Director & CEO Quazi Osman Ali inaugurated the Subbranches as chief guest.

SIBL Opens Five New Subbranches

Social Islami Bank Limited (SIBL) inaugurated five Subbranches respectively in Marichcha Bazar, Jumchari Bazar of Cox's Bazar, B Ed. College Road and Saltgola of Chattogram City Corporation and Churamon Kati of Jashore recently. Managing Director & CEO Quazi Osman Ali inaugurated the subbranches as chief guest from SIBL Head Office through virtual platform.



SIBL Opens new Subbranch at Satarkul

Social Islami Bank Limited (SIBL) opened its Subbranch at Satarkul Bazar, North Badda, Dhaka on 29 September 2020. Managing Director & CEO Mr. Quazi Osman Ali inaugurated the Satarkul Bazar Subbranch as chief guest through virtual platform.

SIBL Opens Eight New Agent Banking Outlets:

Managing Director & CEO of Social Islami Bank Limited Quazi Osman Ali inaugurated eight new agent banking outlets as chief guest on 15 December through virtual platform. Abu Naser Chowdhury, Md. Sirajul Hoque and Md. Shamsul Hoque, Deputy Managing Directors, Abdul Hannan Khan, Company Secretary, Md. Moniruzzaman, Head of Marketing & Brand Communication, Md. Mashiur Rahman, Head (C.C.) of Agent Banking Division and local dignitaries also attended the program.



SIBL Opens Eight Agent Banking Outlets:

Managing Director & CEO of Social Islami Bank Limited Quazi Osman Ali inaugurated eight new agent banking outlets as chief guest on 23 December through virtual platform. Abu Naser Chowdhury, Md. Sirajul Hoque and Md. Shamsul Hoque, Deputy Managing Directors, Abdul Hannan Khan, Company Secretary, Md. Moniruzzaman, Head of Marketing & Brand Communication, Md. Mashiur Rahman, Head (C.C.) of Agent Banking Division and local dignitaries also attended the program.



SIBL inaugurated ATM Booth at Ittefaq Moor

Social Islami Bank Limited (SIBL) inaugurated an ATM Booth at Ittefaq Moor, Dhaka on August 17. Moham-mad Forkanullah, SEVP & Manager, Md. Rezaur Rahman, VP & Operation Manager, SIBL Principal Branch, Mohammad Wahiduzzaman, Head of ADC along with other senior officials, valued clients and local dignitaries were also present in the program.

SIBL inaugurated ATM Booth at Dampara, Wasa Moore

Mr. Abu Naser Chowdhury, DMD & Regional Head Chattogram of Social Islami Bank Limited (SIBL), inaugurated an ATM Booth at Dampara, Wasa Moore on 10.08.2020. Mr. Khuda Baksh Tawhid, SAVP & Manager of GEC Moore Branch along with other senior officials, valued clients and local dignitaries were also present on the occasion.



SIBL inaugurated ATM Booth at Zaman Tower, Purana Paltan

Mr. Mohammad Forkanullah, SEVP & Manager, SIBL Principal Branch inaugurated an ATM Booth of Social Islami Bank Limited at Zaman Tower, Purana Paltan on 06.08.2020. Mr. Md. Abdul Mottaleb, EVP & Head of Branches Control and General Banking Division along with other senior officials, valued clients and local dignitaries were also present on the occasion.



FREELANCER

Payment of
Registration, License
Fees to reputed
online market like
Google, Windows
Blackberry



STUDENT

Charges for exam
including
IELTS, TOEFL
GMAT, GRE etc.



ONLINE TRAINING

Payment for vendor
certification
exam, domain
registration, renewal
hosting, cloud
solution

DUAL PREPAID CARD



BREAK YOUR PAYMENT BARRIERS

✓ Accepted by PoS and ATMs too



www.siblbld.com



SIBL Dual Prepaid Card a multiple payment gateway

SIBL launches dual prepaid card with lots of new & innovative features which will make the daily activities of its users more comfortable than ever. This creatively crafted card enables clients to use both in home and abroad for multiple purposes including transactions in ATM, POS terminal, e-commerce and many more. Students can pay tuition fees across the world including the registration fees of IELTS, GRE, TOEFL etc.



using this card. Freelancers can simply make payment of license or registration fees of different online platforms like Google, Windows, Blackberry.

Payment can also be made of online training, vendor certification program, website domain registration, hosting & cloud solution etc. by using this SIBL Dual Prepaid Card.

Easiest Way to Open Account with SIBL

SIBL started the operation of opening e-Account through its mobile app "SIBL NOW". Any people can open an account through using the mobile app from anywhere anytime. Managing Director & CEO Quazi Osman Ali inaugurated the e-Account launching program as chief guest through virtual platform on 14 October 2020 at Head Office, Dhaka. Abu Naser Chowdhury, Md. Sirajul Hoque, Md. Shamsul Hoque, Deputy Managing Directors, and Abdul Hannan Khan, Company Secretary, Md. Sultan Badsha, CITO, ICTD, Md. Moniruzzaman, Head of Marketing & Brand Communication, Md. Sharif Al Kashem, Head of Card division, were also present at the program. Managers of different branches virtually joined the program.

In his inaugural speech, the MD & CEO of the Bank said that SIBL is the leading Bank to continuously bring novelty and variety in its digital services and products to expedite the true digital transformation, and launching e-Account is an addition in the list of services. He also added that MTDR & DPS accounts would be opened very soon through the App so that people can avail all banking services from home.

Professional Achievement



Dr. Capt (Retd) Zubair Mahmud
Master of Public Health, North South University
Passing Year- 2020
AVP & Medical Officer
Head Office, Dhaka



Md. Monir Hossain
CDCS, Exam Held - October 2020
SEO, TF & RMG Division
Head Office, Dhaka

Insurance coverage for SIBL clients

Social Islami Bank Limited is offering insurance coverage for its deposit and investment clients. Nominees will get up to Tk.15.00 lac life insurance coverage on the insured value of monthly savings scheme (DPS) in case of unexpected death of the client. Nominees of savings account holder are also eligible to avail up to Tk.03.00 lac life insurance coverage. Nominees of consumer finance clients are also entitled to avail this life insurance coverage up to Tk.15.00 lac and this insured amount can be used for investment repayment also. Every account is Shariah compliant.



Social Islami Bank Disbursed Investment to PAGE Development Center



SIBL signed MoU with PAGE Development Center, Cumilla recently at the Bank's Head Office, Dhaka. As part of the agreement, Mr. Quazi Osman Ali, Managing Director & CEO of SIBL, handed over the investment cheque of Tk.15.00 Crore to Mr. Lokman Hakim, Executive Director of PAGE Development Center, under the Refinance Scheme-2020 declared by Bangladesh Bank for lower income groups, farmers and marginal businessmen affected by Covid-19.



Social Islami Bank disbursed investment cheque to returned Bangladeshi expatriate

Social Islami Bank Limited recently introduced special investment facility named "Probashi Uddog" and "Probashi Ogrojatra" for the expatriate Bangladeshis returned in the country. Professor Md. Anwarul Azim Arif, Chairman of the Board of Directors of the Bank and former Vice Chancellor of University of Chittagong handed over the investment cheque to the returned Bangladeshi expatriates as the chief guest on an occasion to mark the 25th anniversary of the Bank. Mr. Quazi Osman Ali, Managing Director and CEO presided over the program.



Social Islami Bank Disbursed Investment Cheque to Sagarika Samaj Unnayan Sangstha

Mr. Quazi Osman Ali, Managing Director & CEO of SIBL, handed over the investment cheque of Tk.5.00 Crore to Mr. Md. Saiful Islam, Executive Director of Sagarika Samaj Unnayan Sangstha under the Refinance Scheme-2020 declared by Bangladesh Bank for lower income groups, farmers and marginal businessmen affected by Covid-19.

ATM/Branch Location

Cheque Management

Mini Statement

Balance Enquiry

Mobile Recharge

Utility Bill Payment

Fund Transfer to bKash

Credit Card Bill Payment

e Account Opening

Fund
Transfer



**ALL IN
ONE**

**ANYTIME
ANYWHERE**



SCAN FOR DOWNLOAD

www.siblbdc.com





শাড়ি

সেদিন নীল শাড়িটা পরেছিলে
পরেছিলে লাল শাড়িটাও
সোনালি রংয়ের শাড়িটাও তো পরেছিলে কিছুক্ষণ
এতটুকু সময়ে এতগুলো শাড়ি পরেছিলে
তুমি নানা বাহানায়।

কোনটার রং পছন্দ হয়নি বলে
কিংবা তোমার সাথে মানায়নি বলে
বারবার শাড়ি পরিবর্তন করেছিলে।

অপ্রকাশিত ভালোবাসা প্রকাশের ব্যাকুলতায়
এত অস্থিরতা ছিলো তোমার মনে।

তুমি কিছু বলতে পারনি সেদিন
আমিও কিছু বলিনি সেদিন
অথচ দুজনার কত কিছুই তো বলার ছিলো।

জীবনের সন্ধ্যা বেলায়
আবারও যদি কখনো দেখা হয় আমাদের
তুমি কি সেদিনও সেই নীল শাড়িটা
কিংবা লাল অথবা সোনালি শাড়িটা পরবে?
সেই দিন না হয় সাহস করে বলবো
ভালোবেসেছিলাম তোমায়
বড় ভালোবেসেছিলাম।



মো: আতাউর রহমান
ভিপি ও ম্যানেজার,
দক্ষিণখান শাখা, ঢাকা

মায়াজাল

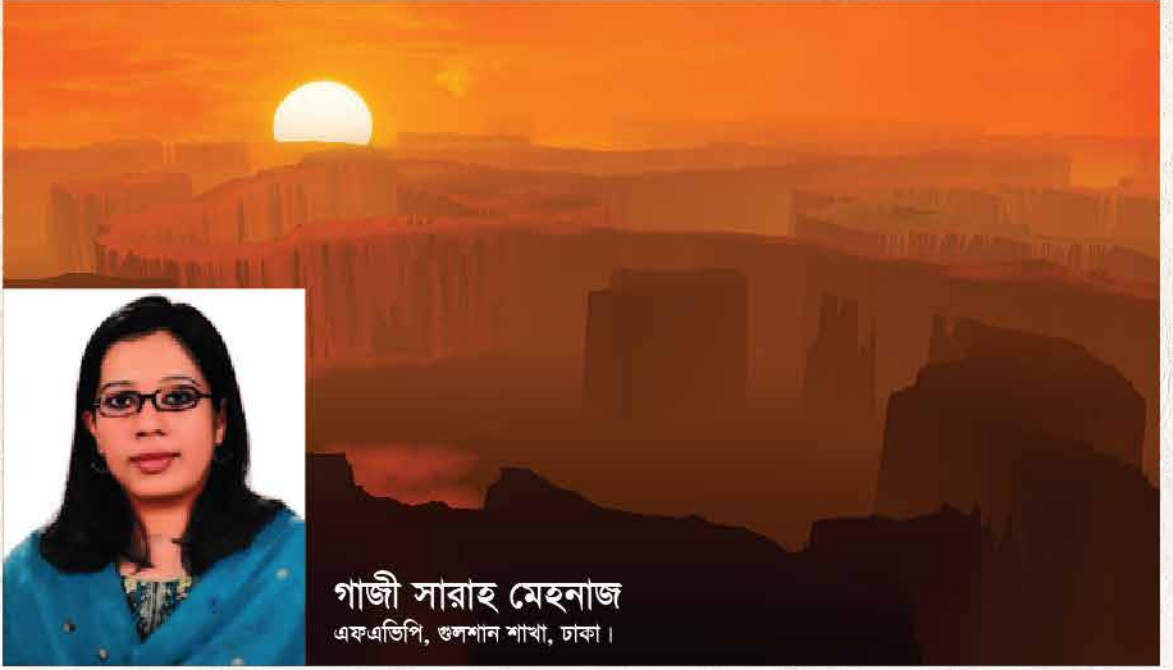
মন খুলে কথা হয়না
জানা হয়না খোঁজ,
তবু চোখে লেগে থাকে
মনে করি রোজ ।

পাশাপাশি বসা হয়না
জানা হয়না ভাল-মন্দ,
তোমার ভালো কিছুতে
মনে আসে ছন্দ ।

খোলা চোখে দেখা হয়না
জানা হয়না তোমার প্রত্যাশা,
কল্পনায় আসে যদি
হারিয়ে যায় ভাষা ।

শখের ইচ্ছে পূরণ হয়না
জানা হয়না মায়া,
মায়ামোহ রহি সদায়
দেখি তোমার ছায়া ।

দূরে কোথাও যাওয়া হয়না
মন চলে যায় দূরে,
কাছে দূরে যেথায় থাকে
থাকে অন্তর জুড়ে ।।



গাজী সারাহ মেহনাজ

এফএভিপি, গুলশান শাখা, ঢাকা।

আমি কে?

আমি নীল অপরাজিতা নই
আমি লাল পদ্ম নই
আমি কি তবে কালো কোকিলের ডাক?
আমি মাছরাঙ্গার রাজা ঠোট নই
আমি সাদা বুনা হাঁস নই
আমি কে? আমি নিজেই অবাক!
আমি জোছনা রাতের মায়া নই
আমি বাবলা বনের ছায়া নই
আমি কি তবে নরম তুষের বিছানা?
আমি আনন্দ মাখা রেশ নই
আমি ধূসর মাঠের শেষ নই
আমি কে? আমি তা নিজেই জানিনা!
আমি কাজল চোখের মেয়ে নই
আমি তোমার পানে চেয়ে রই
আমি কি তবে ভালবাসায় আকুল পাওয়া?
আমি আকাশ সমান বিশাল নই
আমি পাতালপুরীর রহস্য নই
আমি তোমার, যেন শুধুই তোমাকে চাওয়া...



অমর একুশে

অমর একুশে ফেব্রুয়ারী
শত শহীদের রক্তে কেনা
ভাইয়ের মায়ের আত্মত্যাগের
করণ আহাজারি
আমরা কি ভুলতে পারি?

অমর একুশে ফেব্রুয়ারী
ভালবাসার হাত বাড়িয়ে
শহীদ মিনারে ঠাঁই দাঁড়িয়ে
লক্ষ ফুলের সারি
আমরা কি ভুলতে পারি?

অমর একুশে ফেব্রুয়ারী
বুকের তাজা রঙে ভেজা
পলাশ ফুলের পাপড়ি
যত্নে গাঁথা বাংলা ভাষায়
কথা বলতে পারি
আমরা কি ভুলতে পারি?



স্বাধীনতা প্রয়োজন

আজকাল আকাশের-বাতাসের স্বাধীনতা প্রয়োজন
সেখানে রংবেরঙের ঘুড়ি কাটাকাটি খেলে
সব ঘুড়ি তো আর কিশোরের হাত ধরে ঘরে ফিরে না
তাই তারার দেশে মৃত মানুষের জনসংখ্যা বাড়ে
সারাটা রাত জুড়ে আকাশে জ্বলে মিটমিট বিয়ে বাড়ির আলোকসজ্জা
সেখানে তুমুল বয়ঃসন্ধি মেঘ তাড়া করে বেড়ায়।

সব ঘুড়ি তো আর কিশোরের হাত ধরে ঘরে ফিরে না
কিছু হারিয়ে যায় দূর দেশে
কিছু ডুবে যায় নীল সমুদ্রজলে
কিছু স্বাধীনতা চুরি করা ঘুড়ি আটকে থাকে শহরের শরীরে
আকাশের স্বাধীনতা প্রয়োজন-বাতাসের স্বাধীনতা প্রয়োজন
প্রয়োজন একটা দীর্ঘ ঘুম ও স্বাভাবিক জীবন যাপন।

বাবা-এক বটবৃক্ষ



সায়মা আক্তার সিদ্দিকী
এ্যাসিস্ট্যান্ট অফিসার (ক্যাশ)
বৈদেশিক বাণিজ্য শাখা,
ঢাকা

ছোটবেলা থেকেই আব্বুর সাথে আমাদের তিনবোনের একটা অত্যন্ত ভদ্রতাপূর্ণ সম্পর্ক। মনে রাখার মত মন তৈরী হওয়ার পর থেকে যতদূর মনে পড়ে ছোটবেলায় আমি সবচেয়ে বেশি ভয় পেতাম আব্বুকে। অথচ এই সবচেয়ে রাগী মানুষটাই ছিল জীবনপথে সামনে এগিয়ে যাওয়ার সবচেয়ে বড় অনুপ্রেরণা। আমাদের কোন ভাই ছিল না। ছোটবেলা থেকেই আব্বু আমাদের কেবল সুসন্তান হিসেবেই গড়ে তোলার চেষ্টা করেছেন। মেয়ে সন্তানের চেয়েও সন্তান হিসেবে বেড়ে ওঠাটা যে ভিশন জরুরি এটা ভাবতে আর কেউ না আব্বু শিখিয়েছেন। সপ্তাহে ছয় দিন অফিস করে সন্ধ্যায় পরিশ্রান্ত হয়ে বাড়ি ফিরতেন সত্যি কিন্তু সেই ক্লান্তিকে তিনি কেমন করে উবিয়ে দিতেন আমরা জানতাম না। শুধু এতটুকু জানতাম যে, বাবারা কখনো ক্লান্ড হন না। তিনি আমাদের দুইবোনের প্রথম গৃহশিক্ষক ছিলেন। ইংরেজী গ্রামারের যত খুঁটিনাটি, গনিতের যাবতীয় চর্চা, ধর্মীয় মৌলিক জ্ঞান আব্বু কি অবলীলায় গল্পের ছলে বুঝিয়ে ফেলতেন।

এখন মাঝে মাঝে ভাবি, সপ্তাহে দুইদিন যে ছুটি থাকে-সেই ছুটির দিনগুলোতে আমাদের কত শত পরিকল্পনা! একটু আরাম করব, একটু ঘুরতে যাব, একটু নিজের সখের কাজ করব। অথচ, আব্বু কোনদিন ঘুরতে যাওয়া তো দূরে থাক, একটু বিশ্রামও নিতেন না। তার ছুটির দিন ফুরাতো হয় আমাদের জমে থাকা গনিতের সমাধান খুঁজে অথবা খাতা বানাতে বা বইয়ের মলাট করতে। আমার পুরো শিক্ষাজীবন কেটেছে আব্বুর তৈরী করা খাতায় লেখে, তাঁর করে দেয়া চমৎকার মলাটের বই পড়ে।

মেয়েদের এত শিক্ষিত করে কি ই বা বিশেষ লাভ, কেনই বা এত পরিশ্রম করছেন - তা নিয়ে নানাজনের নানা মত ছিল। আব্বুর জবাব ছিল একটাই - "আমি কোন লাভের আশায় মেয়েদের বড় করছি না! আমি চাই আমার মেয়েরা আন্তর্নির্ভরশীল হোক"। তিনি আমাদের মননশীল হতে শিখিয়েছেন। শিখিয়েছেন কিভাবে জাগতিক সকল লোভকে উপেক্ষা করে মনটাকে উদার করতে হয়, জীবনের সকল প্রতিকূলতাকে পিছনে ফেলে কেবল সত্যতাকে সঞ্চয় করে সামনে এগিয়ে যেতে হয়।

আমি বড় হয়েছি। সময়ের পরিক্রমায় আব্বুর আর আমার আবাস আলাদা হয়েছে। সামলস্বীও হয়েছি বটে। তবু আমি বরাবরের মত আব্বুর উপর নির্ভরশীল হয়ে আছি। বাবা নামক এই বটবৃক্ষের ছায়া ব্যতীত জীবন গ্রীষ্মের এই তীব্র ক্ষরা কাটানোর মত সাবলম্বী হয়ে উঠতে এখনোও শিখিনি। তাঁর প্রতি আমার এই নির্ভরশীলতার ভার তিনি আমৃত্যু বইতে পারবেন বলেই আমি বিশ্বাস করি। কারণ বাবাদের কাঁধ থাকে সদা মজবুত, বুক থাকে সদা প্রশস্ত। বাবা-মায়েরা আমাদের কাছে বৃদ্ধ হন, ভারী হন, কখনো কখনো বোঝাও হন কিন্তু আমরা সন্তানরা কখনো তাদের কাছে ভারী হওয়া তো দূরে থাক; বড়ই হই না।

“A father is neither an anchor to hold us back nor a sail to take us there but a guiding light whose love shows us the way.”

প্রবাসী অগ্রদূত

প্রবাস ফেরতদের জন্য বিশেষ
বিনিয়োগ সুবিধা



কুটির, মাইক্রো, ক্ষুদ্র ও মাঝারি আকারের ব্যবসার জন্য অথবা কৃষিভিত্তিক কর্মকাণ্ডের জন্য
সোশ্যাল ইসলামী ব্যাংক- এর বিশেষ বিনিয়োগ সুবিধা নিয়ে উদ্যোক্তা হোন।

দেশের অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ডে নিজেকে আবারও সম্পৃক্ত রাখুন।

বিনিয়োগ সীমা:

ন্যূনতম ৫০,০০০.০০ টাকা - সর্বোচ্চ ২০,০০,০০০.০০ টাকা

Little Things That Make A Big Difference

Increase Your Product Knowledge

Set at least five minutes aside today to increase your product knowledge.



Product knowledge is essential. The more you know about your products, your stock levels, your services, your company, and your competitors, the more you can do for your customers. There is nothing more frustrating than attempting to purchase a product from someone who knows nothing about it. The more knowledge you have, the more you will have to tap into in order to answer the questions your customers have.

Kevin Burley, a hotel manager, used to run regular quizzes for his staff to help them develop their product knowledge. He would go into the staff rest room and hold an important quiz, asking them question such as: "We have a special Valentine's dinner coming up. Can you tell me the price and what's on the menu?" In his view, everyone who worked in the hotel should know the answer to such questions. Whether a guest bumped into a member of housekeeping or someone from the back office, it was important that they should have the answer to any question thrown at them. Byron Taylor, a regional manager with TNT Express in the UK, tells the "Discover" initiative in which he is involved. TNT teams from all around the UK are invited to compete in a national quiz run along the lines Who wants to be a millionaire? At which groups are tested on their product knowledge, company knowledge, and knowledge of the

marketplace. The finals take place in a major convention center, with substantial prizes going to the winning team.

Acquiring know-how about products, stock, and your company can thus be fun. A buzz can be created by the whole process. Developing product knowledge should not be a chore but a fascinating experience that enhances the value of each employee and gives benefit to customers.

Product knowledge fun

- ✚ Create impromptu product (and stock) knowledge quizzes with prizes (like chocolate bars) for those who score 80 percent or more.
- ✚ Run product (and stock) knowledge Olympics with gold medals for winners.
- ✚ Accredit individuals as product knowledge specialists when they have developed sufficient expertise.
- ✚ Use team meetings to share knowledge on new products.

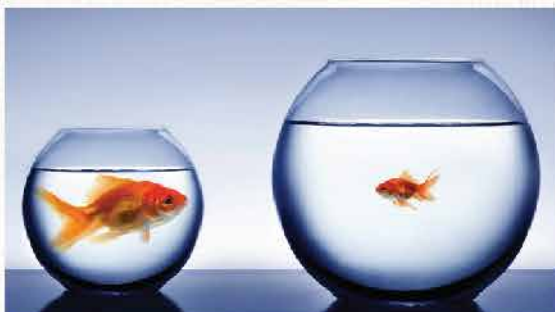
Many manufacturers work closely with major retailers to train people in the use of their products, whether they be washing machines or lawn mowers. It is to the advantage of everyone involved- the manufacturer, the retailer, the customer- that store assistants have



in-depth knowledge of the products they are selling. The risk otherwise is that promises are made about non-existent features on the equipment or that false indicators are given about the capability of the kit, and as a result customers are misled and left dissatisfied.

No matter how much classroom and on-site training company provides, an individual employee must be motivated to learn about new products and changes. Some large department stores stock over 500,000 different lines with churn of 20 percent a year. This produces immense challenges for front-line people serving customers.

That is why TNT Express gives its Discover quiz the subtitle "The Fifth Dimension" . The fifth dimension of any successful business is to become a learning organization.



Buzz Practice

Develop your expertise every day by learning something new about the products you have in stock and the services you supply.

Buzz Point

As far as the customer is concerned, you are the expert on the product or service being sold.

Reprinted from

"The Buzz: 50 little things that make a big difference delivering world-class customer service" by David Freemantle.



অবনি

ভবিষ্যতে একদিন।



আল আমিন

সিনিয়র অফিসার, পাবনা শাখা
পাবনা

ঘন কুয়াশার চাদরে ঢাকা শীতের সকাল। বিমানের ফ্লাইটের শিডিউল মেইনটেইন করতে বেশ অসুবিধা হচ্ছে। কন্ট্রোল রুম থেকে কোন বিমান টেক অফ না করার জন্য বলা হচ্ছে। রাডার কমিউনিকেশন সিস্টেম সিগন্যাল মিস করছে। কম্পিউটারের জ্বীন মাঝে মাঝে সাদা হয়ে আসছে। অতিরিক্ত কার্বন নিঃসরণ তথা নানাবিধ পরিবেশ দূষণে পৃথিবীর আবহাওয়া অনেক বদলে গেছে। পৃথিবীর অনেক অঞ্চলই তলিয়ে গেছে সাগরগর্ভে। পৃথিবীর তাপ বেড়েছে অনেক। ফলে বরফ গলে সমুদ্রের পানির উচ্চতা বেড়েছে। অনেক দেশের সমুদ্রের তীরবর্তী অঞ্চলগুলো এখন সাগরের নীচে। বাংলাদেশের সাগরপাড়ের বেশ কয়েকটি অঞ্চল ডুবে গেছে।

নিউইয়র্কের একটি আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে বহু যাত্রী বসে বসে অলস সময় কাটাচ্ছে। সকাল থেকে তিনটি ফ্লাইট মিস হয়েছে। পৃথিবীতে বিমান চলাচলে এই সমস্যা এখন নিত্য নৈমিত্তিক ব্যাপার। মোহাম্মদ আলী বসে আছে তার বাবার সাথে। তার বয়স আট। কিছুদিন আগে এক গাড়ি দুর্ঘটনায় তার মা মারা গেছে। আমেরিকাতে তাদের আপন বলতে কেউ নেই। তাই ছেলেটিকে মানুষ করা আবু জাফর সাহেবের পক্ষে খুবই কষ্টকর হয়ে দাঁড়িয়েছে। আবু জাফরের বয়স সাঁইত্রিশ। এখানে একটি কফি শপ আছে তার। আয়-রোজগার খারাপ না। কিন্তু একটি দুর্ঘটনা তাদের জীবনটা ওলট-পালট করে দিল। তাঁর ছেলেটি চাইল্ড কেয়ার সেন্টারে থাকতে চায় না। এক বছর হল তাঁর স্ত্রী মারা গেছে। ছেলেটি ছোটবেলা থেকেই একটু অন্য রকম। অদ্ভুত সব ভবিষ্যদ্বাণী করে, সারাক্ষণ চুপচাপ থাকে; কথা বলে বয়স্কদের মতো। দুর্ঘটনার আগের দিন রাতে সে তার মাকে বলল

—আম্মু, তুমি বাইরে যেও না কালকে। গেলে গাড়ি অ্যাকসিডেন্ট করবা।

পরের দিন আবু জাফর সাহেব কফি শপে বসে তাঁর স্ত্রীর মৃত্যুর খবরটি যখন পেলেন, তখন তাঁর মেরুদণ্ড দিয়ে একটি শীতল বাতাস বয়ে গেল। শোকে আচ্ছন্ন আবু জাফরের শুধু তাঁর ছেলের বলা কথা বারবার মনে পড়ছিল।

সুপারসনিক বিমান পৃথিবীর যোগাযোগ ব্যবস্থাকে দারুণ-ভাবে বদলে দিয়েছে। মানুষের হাতে জমা থাকছে বাড়তি সময়। এখন আর ঘন্টার পর ঘন্টা যাত্রাপথে ব্যয় করতে হয় না। যদিও এসব বিমানে করে যাতায়াত খুব ব্যয়বহুল, তারপরও এর চল শুরু হয়ে গেছে উন্নত বিশ্বে। সহজেই এর টিকিট পাওয়া দুরূহ ব্যাপার। আবু জাফর তার ছেলের অনুরোধে তিন মাস আগেই নিউইয়র্ক টু ঢাকা ফ্লাইটের দু'টি টিকিট বুক করে রেখেছেন।

এই বিমানগুলিতে তিনটি ইঞ্জিন বসানো। বিমানগুলির গতি শব্দের গতির চাইতে বেশী। যদি তিনটি ইঞ্জিন একই সাথে চালানো যায় তবে বিমানগুলির গতি আলোর গতিকে ছাড়িয়ে যায়। এখনও বিমানগুলি আলোর গতিকে ছাড়িয়ে চলছে না। কারন গতিশীল বস্তুর সময় স্থির বস্তুর সাপেক্ষে সম্প্রসারিত হতে থাকে। ফলে আলোর গতিতে বা তার চেয়ে বেশী গতিতে চলা বিমানের সময় আর পৃথিবীতে স্থাপিত কন্ট্রোল রুম ও রাডারের সময়ে হেরফের চলে আসে। তাই উভয় স্থানের যোগাযোগ ব্যবস্থা বিচ্ছিন্ন হয়ে যায়। বিজ্ঞানীরা এই অসঙ্গতি দূর করার জন্য আপ্রাণ চেষ্টা চালিয়ে যাচ্ছে। তাছাড়া বিমানের অভ্যন্তরে আলোর গতির সাথে যাত্রীদের উপযোগী পরিবেশও তৈরী করতে পারছে না

বিজ্ঞানীরা। আলোর গতিতে চলার সময় মানুষের দেহে যে পরিমাণ অক্সিজেন প্রয়োজন তা ঠিকমতো গ্রহণ করতে পারছে না শরীর। যাই হোক, চেষ্টা অব্যাহত রয়েছে। অচিরেই হয়ত তা সফলতার মুখ দেখবে।

জন এণ্ডারসন। একজন বানু বৈমানিক। বয়স পঁয়তাল্লিশ। একহারা গড়ন। নিয়মিত জিমে যাওয়া আঁটসাঁট শরীর। জীবনটাকে দেখেন তিনি অ্যাডভেঞ্চার হিসেবে। অনেক প্রতিকূল পরিবেশেও দুর্ঘটনার কবল থেকে বিমানকে রক্ষা করার ইতিহাস তাঁর আছে। তিনি কর্মজীবন শুরু করেন আমেরিকার যুদ্ধ বিমান দিয়ে। সুপারসনিক বিমানের জন্য যে ক'জন স্পেশাল বৈমানিককে আলাদা করা হয়েছে তিনি তাঁদের অন্যতম। এণ্ডারসনের জীবনের একটা বড় স্বপ্ন আলোর গতিকে ছাড়িয়ে যাওয়া। তাঁর স্বপ্ন পূরণের দিনটির জন্য তিনি অপেক্ষায় আছেন।

কন্ট্রোল রুম থেকে আবহাওয়া একটু অনুকূল অবস্থার দিকে যাচ্ছে বলে আভাস দেয়া হয়। বিমানগুলোকে টেক অফের জন্য প্রস্তুত করতে বলা হয়। যাত্রীরা নিজ নিজ বিমানে গিয়ে উঠে। তারপরও ফাইনাল কোন সিগন্যাল দেয়া হয় না। সবাই অধীর আগ্রহে বসে থাকে বিমানের মধ্যে। আবু জাফর ও তাঁর ছেলে চুপচাপ বসে আছে বিমানের সীটে। কিছুক্ষণ পর সীট বেল্ট বাঁধার নির্দেশ দেয়া হলো। বিমানটি একটু নড়েচড়ে উঠে। মোহাম্মদ আলী তার বাবাকে বলল

—আবু, বিমানটি আকাশে উড়লেই সমস্যা হবে। আমার খুব ভয় লাগছে।

ছেলের কথা শুনে আবু জাফর চমকে উঠেন। তাঁর শরীর ঘামতে থাকে। তিনি হাঁপাতে হাঁপাতে বিমানবালাকে ডাকেন। উত্তেজিত কণ্ঠে বলেন

—প্লিজ স্টপ দি ফ্লাইট। বিগ প্রবলেম.....।

বিমানবালা জাফর সাহেবের উত্তেজিত ভাব দেখে একটু থতমত খেয়ে গেল। তারপর শান্ত কণ্ঠে বলল

—বি কুল। নাথিং উইল হ্যাপেন।

কী হবে সেটা জাফর সাহেব বুঝে গেছেন। তারপর তিনি ছেলের দিকে তাকালেন। ছেলে বলল

—আবু, বিমানটি থামাতে বল। সামনে সমূহ বিপদ। জাফর সাহেব অসহায়ের মত ছেলের কথা শুনলেন। অতঃপর দোয়া-কালেমা পড়তে লাগলেন। ছেলে যা বলে তাই ঘটে। সুতরাং মৃত্যুর জন্য প্রস্তুতি নেয়া ছাড়া কোন গতান্তর নেই। তাছাড়া বিমানের লোকজনও তাঁর কথা শুনছে না। বিমান ইতোমধ্যে উর্ধ্বাকাশে উঠে গেছে।

বিমানের যাত্রীদের মধ্যে একটি গোলমালের মতো শুরু হয়েছে বলে মনে হচ্ছে। বিমানটি কন্ট্রোল রুমের সিগন্যাল ছাড়াই আকাশে উঠে গেছে। এটি হয়েছে শুধুমাত্র জন এণ্ডারসনের একার ইচ্ছায়।

সবার আপত্তি, বাধাকে উপেক্ষা করে জন এণ্ডারসনের নিজের ইচ্ছায় বিমানটি প্রচণ্ড বেগে মেঘের মধ্যে ঢুকে গেল। যাত্রীদের অনেকেই ভীতসন্ত্রস্ত হয়ে পড়ল।

এণ্ডারসন সুইচ টিপে সবগুলো ইঞ্জিন সচল করলেন। ফলে অল্প সময়ের মধ্যে বিমানটি আলোর গতিকে ছাড়িয়ে গেল। তারপর এক অদ্ভুত ঘটনা ঘটল। বিমানটি ভবিষ্যতে পৌঁছে গেল। একটি ঘোরে আচ্ছন্ন হয়ে পড়ল বিমানের যাত্রীরা। তীব্র ঘোরের মধ্যে তারা এক অচেনা বিমানবন্দরে গিয়ে নামল। সেখানকার চিত্র সম্পূর্ণ ভিন্ন। বিশাল রানওয়ে। আকাশটা ধূসর বর্ণের। চারদিকে তাকালে বোঝা যায় যে, চেনা পৃথিবীর লেশমাত্র নেই। না আছে সবুজ গাছপালা, নীলাকাশ বা বাতাসে শ্বাস নেয়ার মতো পর্যাপ্ত অক্সিজেন। প্রায় জনমানবহীন বিমানবন্দরের প্রতিটি মানুষের পিঠে রয়েছে অক্সিজেনের ব্যাগ। সবার মুখে মাস্ক। লোকগুলো রোগা-পাতলা। অফিসিয়াল কাজকর্ম চলছে ঢিলেঢালাভাবে। অধিকাংশ মানুষের মাথায় চুল নেই। তাদের গায়ে বিভিন্ন ধরনের স্কিন ডিজিজ। মানুষের বুদ্ধিমত্তা কমে গেছে। অধিকাংশ কাজ করছে রোবট আর কম্পিউটার। বিমানটি ল্যান্ড করার সাথে সাথে কিছু রোবট আর মানুষ যাত্রীদেরকে নিয়ে ব্যতিব্যস্ত হয়ে পড়ল। তাদেরকে কৃত্রিমভাবে তৈরী অক্সিজেন চেম্বারে ঢুকিয়ে দেয়া হলো। সেখানে গিয়ে তারা হাঁপ ছেড়ে বাঁচল।

ভবিষ্যতে চলে আসা বিমানের যাত্রীরা ধীরে ধীরে সব বুঝতে পারল। ‘পৃথিবী’ নামক গ্রহটি আর আগের মতো নেই। পৃথিবীর শক্তিশালী রাষ্ট্রগুলো তাদের শক্তি প্রদর্শন, ব্যবসা-বানিজ্য আর প্রাকৃতিক সম্পদ দখলের লড়াইয়ে বেপরোয়া হয়ে উঠে; চলতে থাকে অস্ত্র তৈরীর প্রতিযোগিতা আর দেশ দখলের লড়াই। প্রাকৃতিক সম্পদ দখলের লড়াইয়ে শক্তিশালী রাষ্ট্রগুলোর মধ্যে কয়েক দফা যুদ্ধ সংঘটিত হয়। অতিমাত্রায় আধুনিকীকরণের ফলে জীবনযাত্রায় চলে আসে ভোগ্য পণ্যের বাহ্যিক সমাহার। বন উজাড় করে চলতে থাকে গাছকাটা। নদী তার নাব্যতা হারায়। নির্বিচারে পাহাড় কেটে মানুষের বসবাস শুরু হয়। কারখানা থেকে নিঃসৃত বর্জ্য প্রাকৃতিক পানির উৎসকে করে তোলে দূষিত। ভয়াবহ পরিবেশ দূষণ আর ভেজালযুক্ত খাবারের কারণে মানুষ নিত্য নতুন ব্যাধিতে আক্রান্ত হতে থাকে। পৃথিবীর আবহাওয়া মানুষের বসবাসের অনুপযোগী হয়ে পড়ে। বাতাসে বেড়ে যায় কার্বন-ডাই-অক্সাইড ও সীসার পরিমাণ। মারণাস্ত্রের ব্যবহার আর প্রকৃতির উপর অত্যাচার-অনাচারে পাল্টে যায় পৃথিবীর স্বাভাবিক প্রাকৃতিক চেহারা। পৃথিবীর গুটিকয়েক রাষ্ট্র খুব স্বল্প পরিসরে টিকিয়ে রাখে মানব-সভ্যতা, ধীরে ধীরে যা বিলুপ্তির পথে। শিশুদের জন্ম হচ্ছে অসুস্থ আর বুদ্ধিহীন অবস্থায়। মানুষের সব গুণাবলী তাদের মধ্যে থাকছে না। বায়ুমণ্ডলের ওজোন স্তরের কার্যক্ষমতা নষ্ট হয়ে গেছে। সূর্যের ক্ষতিকর বেগুণী রশ্মি তা ভেদ করে পৃথিবীতে এসে পড়ছে। মহাকাশ থেকে ছিটকে পড়া গ্রহাণুর ধ্বংসাবশেষ, উল্কাপিণ্ডের দেহভঙ্গ এসে পড়ছে পৃথিবীর বুকে যাকে একসময় পৃথিবীর বায়ুমণ্ডল প্রতিরোধ করত। ‘পৃথিবী’ নামক সবুজ এ গ্রহটি পুরোপুরি ধ্বংসের দ্বারপ্রান্তে।

ভবিষ্যত পৃথিবীর এমন চিত্র দেখে জন এন্ডারসনের মনটা খারাপ হয়ে গেল। তিনি তার যাত্রীদের নিয়ে বিমানবন্দর ছেড়ে পুনরায় যাত্রা শুরু করলেন। কিন্তু অতিরিক্ত গতিতে চলায় বিমানটির জ্বালানী প্রায় ফুরিয়ে এসেছিল তাই কিছুদূর যেতেই হঠাৎ প্রচণ্ড শব্দে চারিদিক অন্ধকার হয়ে গেল। তাদের সামনে থাকা দৃশ্যমান জগতটা মুহূর্তে হারিয়ে গেল। নিকষ কালো অন্ধকারে সব ডুবে গেল। যেন ব্ল্যাকহোলের আন্তঃচুম্বকীয় টানে সব সংকুচিত হয়ে একটি বিন্দুতে পরিনত হলো।

মোহাম্মদ আলীকে বেশীক্ষণ নির্জন দ্বীপে একা থাকতে হলো না। উদ্ধারকর্মীরা বিমানটি বিধ্বস্ত হওয়ার ২৪ ঘণ্টার মধ্যে তাকে উদ্ধার করল। অতিরিক্ত ইঞ্জিন চালু করায় দ্রুত জ্বালানী ফুরিয়ে বিমানটি আছড়ে পড়ে বঙ্গোপ-সাগরে জেগে উঠা এক নির্জন দ্বীপে। বিমানের কিয়দংশ দ্বীপটিতে আটকে যায়। তারপর পুরো বিমানটি নিমজ্জিত হয় সাগরের অতল জলে। বিমানটির ব্ল্যাক বক্স উদ্ধার করা যায়নি। কয়েকজন যাত্রীর মৃতদেহ উদ্ধার করা গেছে। বাকীরা হারিয়ে গেছে গভীর সমুদ্রগর্ভে। অলৌকিকভাবে বেঁচে যাওয়া শিশুটি গণমাধ্যমগুলির আগ্রহের কেন্দ্রবিন্দুতে পরিণত হলো। সি.এন.এন., বি.বি.সি., আল জাজিরা ইত্যাদি চ্যানেল ফলাও করে প্রচার করতে লাগল একমাত্র জীবিত মোহাম্মদ আলীর সাক্ষাৎকার।

মোহাম্মদ আলী পৃথিবী সম্পর্কে আশ্চর্যজনক সব তথ্য দিল। ভবিষ্যতের পৃথিবী কেমন হবে, মানব সভ্যতা কোন দিকে গড়াচ্ছে তার হব্ব বর্ণনা দিল সে। এর ফলে মোহাম্মদ আলীকে নিয়ে সারা পৃথিবী জুড়ে তোলপাড় শুরু হয়ে গেল। তার দেয়া তথ্যগুলো পৃথিবীর সব পরিবেশ বিজ্ঞানীরা ভেবে-চিন্তে ও যাচাই-বাছাই শেষে ব্যাখ্যা করলেন। তাঁরা ভাবী পৃথিবীর করণ পরিণতির কথা চিন্তা করে উদ্ভিগ্ন হয়ে পড়লেন। পৃথিবীর ক্ষমতাস্বত্ব রাষ্ট্রগুলোকে এ বিষয়ে জানানো হলো। কিন্তু তারা সবুজ এই গ্রহটিকে রক্ষায় একাত্মতা প্রকাশ করল না। বরং মোহাম্মদ আলীকে নিয়ে হাস্যকর সব প্রতিক্রিয়া জানাল। তাই অস্ত্র তৈরীর প্রতিযোগিতা বন্ধ হলো না। শিল্পায়নের নামে শিল্প-কারখানার ক্ষতিকর গ্যাস ও বর্জ্য নির্গমনকে প্রতিরোধ করা হলো না। প্রকৃতির স্বাভাবিক গতিকে রোধ করা হলো। গাছ কাটা পাহাড় কাটা বন্ধ হলো না। সমুদ্রের পানিতে প্লাস্টিক ও অন্যান্য বর্জ্য ফেলা বন্ধ হলো না। সমুদ্র, নদী, পাহাড়, গাছ ধ্বংসের হাত থেকে রক্ষা পেল না।

মোহাম্মদ আলী মিডিয়া থেকে নিজেকে গুটিয়ে নিল। সে গ্রামে তার দাদার বাড়ি গিয়ে উঠল। ছেলেটির ছোট্ট মস্তিষ্ক গভীর ভাবনায় নিমজ্জিত হলো। সে ভাবতে লাগল-আচ্ছা ভবিষ্যত কি বদলানো যায়? পৃথিবীর যে ভবিষ্যত সে দেখে এসেছে তা কি পাল্টানো যাবে? নাকি পৃথিবী ক্রমেই তার পরিণতির দিগে এগিয়ে যাবে। এমন ভাবনায় ক্রমেই উদ্ভিগ্ন হতে থাকল মোহাম্মদ আলী।

পুনশ্চ: এটি একটি বৈজ্ঞানিক কল্প-কাহিনী।



SHIFAT SHIRMIN
Assistant Officer (Cash)
Foreign Exchange Branch



Beauty from the Bin

In a lifetime, we throw away many used products into the garbage that can be reused in surprisingly creative ways that not only reduce waste, also expose our artistic imaginations. With a view to improving sustainable living, artists worldwide started recycling waste materials to create sustainable art and do-it-yourself activity (DIY), with the added benefit of reducing the cost of buying new materials.

hat is also known as **“Creative Reuse”**, which has attracted more interest worldwide than ever before.

As an art and craft lover, keeping the up-cycling trend in mind I also try to practice eco-art when possible. Before throwing things away, I love to explore which stuffs could be used again and where to stock them for future use.

Yes, the story is all about the things from the Bin!! And how junk materials like old cardboard, scrap papers & fabrics, glass & plastic bottles, food containers, and other reusable waste become the raw materials of my art and craft projects.

Let's start with my old lecture sheets, filed up on my reading table, and then became a jewelry box or storage box assembled with hundreds of quelled paper strips. The old newspaper & magazine- yes, I also used those for a variety of experimental newspaper crafts.

One more of my favorite bad habits are storing useless kitchen materials. I never throw away the empty food containers, terracotta pots, and glass bottles. Rather, I decorate them with pretty fabric pieces, attractive tapes, or even love to paint them with colors and themes of my choice. All these creations can be used as decorative centerpieces, indoor planters, light holders, flower vases, and many other great ways.

Oh, I forgot to explain how I give plastic bottles a second chance to live happily ever after!! In my craft projects plastic containers mostly get attention if I plan to bring a new plant at home. When I paint a plastic bottle, it seems like a canvas of green peace to me. For instance, plastic bottles are useful for making lamps, vertical gardening, eco-friendly ottomans, birdhouse, and more. Artistic things, I love to do from a younger age always help me in need to regain my mental strength and add some happiness to get ready to work for the next day.

“Creative imagination is an inborn part of being human.”

Yet, feeling imaginative is not the thing we can install overnight. So, I believe experiencing little by little and practicing creative reuse will bring positivity into our life also will help our ecosystem.

New Branch Incumbents



Joyanal Abedin
SEVP
Foreign Exchange Branch



Md. Abdul Mottaleb
EVP
Gulshan Branch



Mohammad Eleash Khan
SVP
Mirpur Branch



Sultana Aleya Shirin
VP
Ganib-E-Newaz Avenue Branch



Md. Saiful Islam
VP
Corporate Branch



Mohammad Abul Kalam Azad
SAVP (Acting)
Pragati Sarani Branch



Khuda Baksh Tawhid
SAVP
G E C Moor Branch



Shiful Alam Chowdhury
AVP
Bakalia Branch



Syed Nasir Uddin
AVP
Boro Dargah Hat Branch



Mohammad Osman Gani
AVP
Hathazari S.M.E./Agri Branch



Md. Alamgir
FAVP (CC)
Navaran Branch



Ala-Noor Muhammed Hasib
FAVP
Bhanga Branch



Shamim Khan
FAVP
Chayani Bazar Branch



Md. Mainul Arefeen
FAVP
Eidgaon Branch



Mohammad Anwar Hossain
FAVP
Koyrabazar Branch



Md. Bellal Hossain
FAVP
Muradnagar Branch



Md. Zohurul Islam
FAVP
Monirampur S.M.E./Krishi Branch



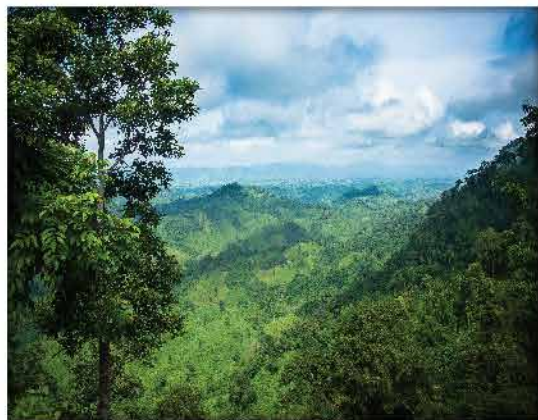
Md. Zakir Hosen
SEO
Charfashon Branch



Md. Faizul Islam Khan
SEO (CC)
Jhalokathi Branch

Best Twelve Photographs

Used in Calendar 2021



Emran Hasan, SEO, Gulshan Branch, Dhaka
Place: Khagrachari



Abdul Hannan Khan, SEVP & Company secretary
Place: Teknaf



Ismat Rabbani Ivu, Fvp & Manager, Fulgazi Branch, Feni
Place: Sundarban



Md. Nurul Amin, AO, Barlekha Branch, Moulvibazar
Place: Pakhibari, Hakaluki, Borolekha



Md. Mahadi Hasan, SO, Principal Branch, Dhaka
Place: Bashbaria Beach, Sitakunda



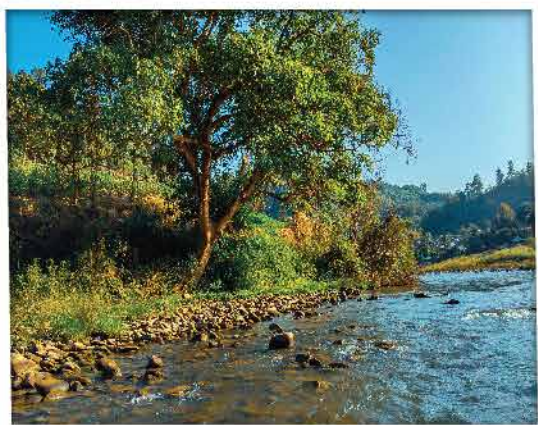
Mirza Sabbir Husain, EO, Dhanmondi Branch
Place: Cox's Bazar



Mojibul Hoque, Officer, Jublee Road Branch, Chattogram
Place: Juraichari, Rangamati



Md. Rahat Khan, EO, Savar Branch, Dhaka
Place: Masjid Pond, Chandpur Sadar



Sayed Labeed Rushdy, JO, ICCD, HO
Place: Sangu River



Md. Shohel Rana, EO, SAMD, HO
Place: Padma River



Tanzina Yasmin, SO, FEX branch, Dhaka
Place: Jinda park



Arafath Ahmed Chowdhury, JO, Dhaka Dakkhin Branch, Sylhet
Place: Shimul Bagan, Sunamgon



এসআইবিএল

ইয়াংস্টার একাউন্ট

১৮ বছর বয়স সীমার মধ্যে
স্কুল ও কলেজগামী সকল শিক্ষার্থীর জন্য।

স্কুলগামী ছাত্র-ছাত্রীদের সঞ্চয়ে উৎসাহিত করার লক্ষ্যে
এসআইবিএল এর রয়েছে ইয়াংস্টার স্কিম।
স্কিমটির মূল লক্ষ্য শৈশব থেকে একটি শিশুকে শিক্ষার পাশাপাশি
সঞ্চয়ে উৎসাহিত করা।

হিসাব খোলার সুবিধাসমূহ:

- এই হিসাব থেকে সরকারি ফি কর্তন ব্যতীত অন্য কোন প্রকার সার্ভিস চার্জ/ফি কর্তন করা হয় না।
- এই হিসাবের বিপরীতে ফ্রি এটিএম ডেবিট কার্ড ইস্যু করা যাবে।
- ব্যাংকের যে কোন শাখায় অনলাইনে টাকা জমা ও উত্তোলনের সুযোগ রয়েছে।
- ছাত্র-ছাত্রীদের সকল প্রকার বৃত্তি/উপবৃত্তির অর্থ তাদের স্কুল ব্যাংকিং হিসাবে জমা করা যাবে।
- উচ্চ শিক্ষার ক্ষেত্রে দীর্ঘ মেয়াদী কিস্তিতে শিক্ষার্থী/অভিভাবককে ব্যাংকের পক্ষ থেকে
বিনিয়োগ প্রদান করার সুযোগ রয়েছে।



ব্যাংক অ্যাকাউন্ট খুলুন এবার মোবাইলে

SIBL e-Account যখন-তখন

ব্যাংকে না গিয়েই খুব সহজে যেকোনো জায়গা থেকে যেকোনো সময়
ব্যাংক অ্যাকাউন্ট খুলুন অনলাইনে এবং উপভোগ করুন রিয়েলটাইম
ডিজিটাল ব্যাংকিং। কোনো প্রারম্ভিক জমার প্রয়োজন নেই।

Dear Sadia,
Your SIBL account has
been opened successfully.
Thank you.



ডাউনলোড করতে ভিজিট করুন:



SIBL
সোশ্যাল ইসলামী ব্যাংক লিমিটেড
উৎকর্ষ অমিরাম